



CLOUD WI-FI™

빠른 시작 가이드

1

활성화

1. “SPA” 이메일에 있는 링크를 클릭하여 Ruckus Cloud 계정을 활성화합니다. 로그인 및 암호를 만듭니다(Ruckus Cloud용 및 Ruckus 지원 포털용).
2. cloud.ruckuswireless.com(북미, 라틴 아메리카) 또는cloud-eu.ruckuswireless.com(유럽)에 로그인하여 새 Ruckus Cloud Wi-Fi 네트워크를 구성합니다.

2

설정

1. 모든 것은 장소 설정에서 시작됩니다. 장소는 사무실 위치, 사이트 또는 부서일 수 있습니다. 기본 장소를 편집하거나 새 장소를 생성합니다. 장소의 주소를 지정합니다.
2. SSID(네트워크)를 만들어 하나 이상의 장소에 대해 활성화합니다. “Add New Network” 를 클릭합니다. 직원을 위한 PSK(WPA2) 보안 네트워크 및 게스트 사용자를 위한 게스트 SSID(자체 로그인 포함 캡티브 포털)를 만들어야 할 수 있습니다.

3

AP 연결

1. “Add AP” 를 클릭하여 장소에 하나 이상의 AP를 추가합니다. AP 뒷면이나 상자에 있는 AP 일련 번호를 입력합니다. 또는, Ruckus Cloud 모바일 앱을 다운로드하여 일련 번호를 스캔합니다.
2. AP 전원을 켜고 AP의 LED 표시등을 모니터링하여 상태를 확인합니다(아래의 LED 팁 참조).
3. 생성한 SSID가 5~10분 내에 설정되는 것을 확인할 수 있습니다.

4

관리

1. Wi-Fi 네트워크 관리를 Ruckus 공인 파트너에게 아웃소싱할 수도 있습니다. 대시보드의 Administration으로 이동합니다(왼쪽 탐색 창).
2. Administrator 탭을 클릭하고 3rd Party Administrators에서 “Add Administrator” 링크를 클릭합니다.
3. Ruckus 파트너 담당자의 이메일 주소를 입력하여 이 담당자를 계정 관리자로 초대합니다.



AP가 Ruckus Cloud에 연결되지 않는 경우 다음 문제 해결 팁을 시도해 보십시오.

팁 1: LED 확인



모두 정상!



PWR 느리게 깜빡거림: 로컬 네트워크/DHCP/VLAN 문제입니다.



DIR/CTL 느리게 깜빡거림: 인터넷에 연결되지 않았습니다. 방화벽 설정을 확인하십시오.



2.4/5GHz 꺼짐: 클라우드에서 무선이 구성되지 않았습니다.



2.4/5GHz 주황색: 클라이언트가 없습니다.

팁 2: AP가 SSID를 광고 중이지만 Ruckus Cloud UI에는 AP가 Ruckus Cloud에 연결된 적이 없다고 표시되는 경우는 새로 전원이 연결된 AP가 로컬 Ruckus 컨트롤러(SmartZone 또는 Unleashed)에 연결된 것일 수 있습니다.

팁 3: AP를 공장 출고 상태로 재설정하는 것은 항상 좋은 방법입니다. AP의 재설정 버튼을 10초 이상 누릅니다.

팁 4: 여전히 AP가 온라인으로 되지 않습니까? 일련 번호를 다시 확인하고 필요한 경우 다시 입력하십시오.

질문이 있으십니까? Ruckus 지원 팀에 문의하십시오!



- Ruckus Cloud 대시보드의 오른쪽 상단 모서리에 있는 “Help” 버튼을 클릭하여 Ruckus Cloud Wi-Fi 온라인 문서를 확인합니다.
- 채팅/전화: <https://support.ruckuswireless.com/contact-us>
- 온라인에서 케이스 열기: <https://support.ruckuswireless.com/cases/new>

참고: Ruckus 이외의 이메일(Cloud 계정과 동일)을 사용하여 케이스를 열고 케이스 유형에서 “Ruckus Cloud” 를 선택합니다.