

### DATA SHEET



### 優點

#### 改善營運效率

將飯店、零售商店及公共場所的人員配置層級最佳化，藉此提高效率。確定客流量最大的位置，據以提高廣告行銷的效率，並收取適當的租金。

#### 盡可能減少庫存和資產損失

有效追蹤資產，盡可能減少平板電腦、筆記型電腦、智慧型手機及其他任何具 IT 技術之高價值裝置遭竊或遺失所造成的損失。SPoT 產業合作夥伴 (第三方解決方案) 能提供額外功能，例如在任何資產進入或離開您事先定義的區域時，由系統發送通知。

#### 提升顧客體驗

透過即時熱圖、客流量統計數據資料和駐站時間資料，改善交通場所或其中各個分區的效率，進而提升轉運中心的旅客體驗。根據顧客需求，將人員配置調整至最佳狀態，進而減少顧客的等待時間。

#### 監控學生安全

校園內發生緊急情況時，即時監控人群動態，確保學生的人身安全。

#### 利用產業解決方案促進顧客與業主的互動

分析行銷和銷售成效、消費趨勢，並提升顧客對零售業的青睞。根據位置自動計算課堂出席率，藉此改善學生體驗。運用裝置上的應用程式功能 (例如自動辦理入住手續、規劃路線，以及現享飯店設施促銷折扣)，提高飯店業的顧客滿意度。

### 即時 WI-FI 定位分析

Ruckus 智慧定位技術 (SPoT™) 的定位引擎可產生定位資料，用於分析客流量、追蹤資產，以及提供其他定位型服務。

Ruckus 產業合作夥伴可利用 SPoT 提供的安全 API，開發具有定位感測功能的應用程式，同時保障資料隱私。這些第三方應用程式可提供客製化定位型解決方案，滿足不同產業的需求。企業或管理服務供應商也可使用 SPoT API，將定位資料整合至自身的應用程式。

彈性的部署選項是 SPoT 軟體的特有優勢，無論是公開提供的雲端型訂閱服務或本機代管的虛擬機器，都具備這項優點。

### 服務層級

SPoT 可提供兩種層級的服務 (兩種層級都能採用雲端或虛擬部署)，滿足不同的業務需求。

服務	說明
SPoT Point	<ul style="list-style-type: none"> <li>即時偵測裝置位置 (準確範圍 5 至 10 公尺，可信度 80%)</li> <li>高 Access Point (AP) 密度場館的最佳選項</li> </ul>
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用鄰近分析偵測定位於最近 Ruckus AP 的裝置總數</li> <li>低 AP 數的小型或大型場館的最佳選項 (在這些場館追加部署 AP 會相當棘手，或需要較高成本)</li> </ul>

### SPoT 定位分析軟體

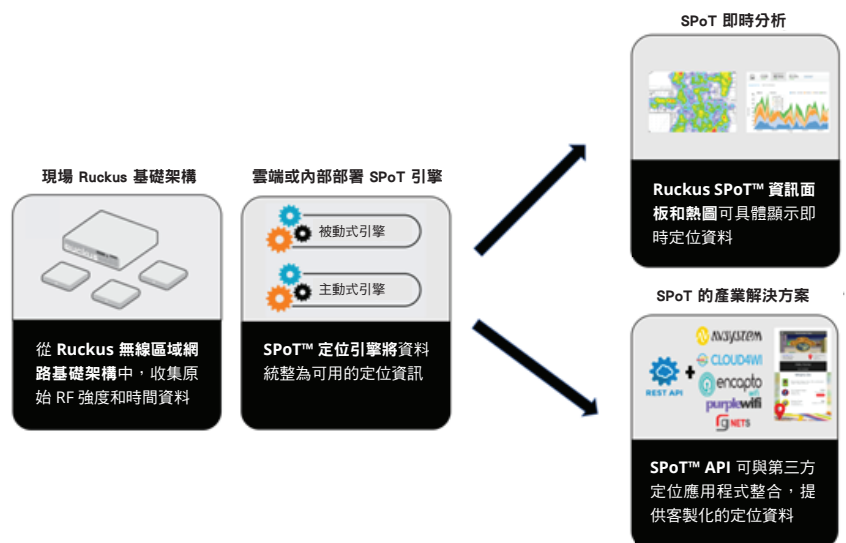


圖 1：Ruckus SPoT 概覽

## RUCKUS SPoT 重點特色

### 產生精準且精細的定位資料

- 使用探查和資料包，實現更精準的定位成效
- 偵測相關聯和未關聯的 Wi-Fi 裝置
- 提供在定位分析中排除住戶 Wi-Fi 裝置的選項，提升準確程度
- 使用 RF 指紋校正可產生更精準的定位報告
- 透過 SPoT Point 和 SPoT Presence 提供不同層級的服務

### 真正的即時定位服務

- 一旦新用戶端裝置出現在站點，5 秒內即可掌握其即時位置
- 隨時因應實況選擇佈建的更新頻率，實現以秒為單位的定位服務
- 透過即時熱圖 (每分鐘自動更新) 提供簡易的客流量指標
- 透過即時 Wi-Fi 追蹤系統即時定位資產

### 產業解決方案

- 產業合作夥伴可使用安全的 RESTful API 與串流 API，為顧客提供定位感測功能
- 根據精準的定位計算，改善與顧客間的業務互動

### 簡化的設定程序

- 透過免費的行動應用程式，提供現場佈建與測試，完成場館校正
- 透過簡易的製圖工具，建立及編輯場館平面圖
- 透過單一資訊面板提供多場館支援

### 資產追蹤

- 追蹤所定義場館內和場館附近資產的即時位置
- 提供資產追蹤的歷史記錄
- 定位場館內和場館附近未列出的 Wi-Fi 裝置

### 擴充能力

- 透過可擴充的雲端架構支援場館與用戶端裝置，數量無上限

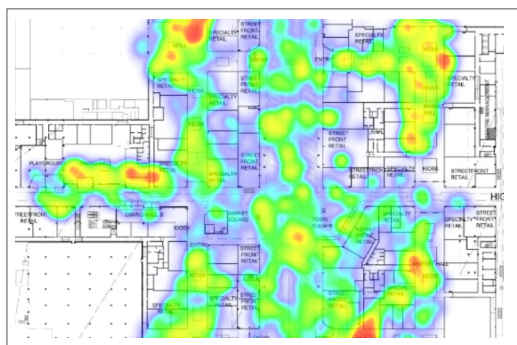


圖 2：具體顯示客流量的熱圖

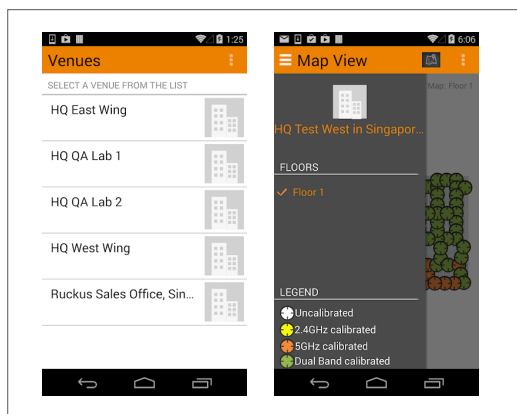


圖 3：行動應用程式校正

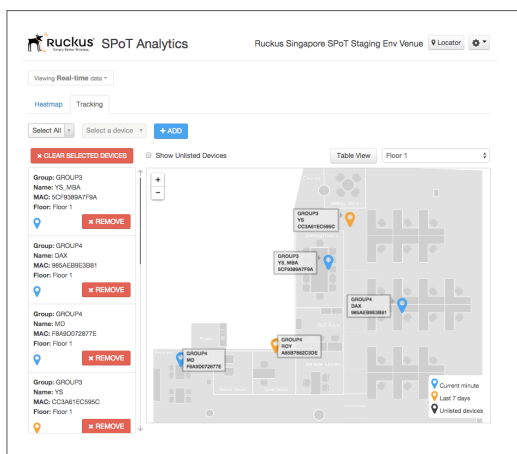


圖 4：Ruckus SPoT 資產追蹤資訊面板

RUCKUS SPoT 屬性	
支援的基礎架構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有 ZoneDirector 及 SmartZone 控制器</li> <li>• 所有 Ruckus 802.11n/ac AP</li> <li>• 作業系統版本最低需求：ZoneDirector 9.8 或 SmartZoneOS 3.0</li> </ul>
支援的 API	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 場館、區域、樓層</li> <li>• Wi-Fi 用戶端定位資料、時間戳記、用戶端 MAC 位址、區域資訊、輸入／輸出</li> <li>• SPoT 資訊面板中所有分析報告的 API</li> </ul>
部署與連線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可作為雲端型訂閱服務，或內部部署的虛擬化執行個體</li> <li>• 根據客戶需求提供兩種層級的服務： <ul style="list-style-type: none"> <li>– SPoT Point：即時偵測裝置位置（準確範圍 5 至 10 公尺，可信度 80%）。</li> <li>– SPoT Presence：顯示定位於最近 AP 的用戶端，熱圖會在 AP 周圍顯示彩色圓點。</li> </ul> </li> <li>• 適用於北向產業解決方案整合的安全 RESTful API 支援</li> <li>• 透過用戶端 RSSI 和場館 RF 指紋提高準確度</li> </ul>
分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過各區/地理圍欄、各樓層和各場館的熱圖，具體顯示客流量</li> <li>• 在數分鐘內，將任何地圖圖像 (JPG、JPEG 和 PNG 格式) 建立或更新為地圖</li> <li>• Presence 可依每小時、每天、每週及每月檢視最近 30 天內的歷史資料，Point 則可檢視最近 90 天內的歷史資料</li> <li>• 提供即時熱圖（每分鐘重新整理、自動重新整理）和總客流量計數器</li> <li>• 即時 Wi-Fi 資產追蹤器</li> <li>• 重複裝置與新裝置計數器</li> <li>• 重複來客數分佈</li> <li>• 平均駐留時間和分佈</li> </ul>
安全及隱私	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有資料皆經過全程加密處理，包括 Controller/AP 和 SPoT 引擎間的南向流量，與 SPoT 引擎和分析/行動應用程式 API 間的南向流量</li> <li>• 客戶可選擇是否將 PII 資料（MAC 地址）進行雜湊處理</li> <li>• 雲端服務由全球頂尖的 IAAS 廠商代管</li> <li>• 資料中心遍布全球</li> <li>• 安全的 RESTful/JSON API</li> </ul>

版權 © 2018 ARRIS 旗下公司 Ruckus Networks 版權所有。版權所有者保留一切權利。未經 Ruckus Networks (下稱「Ruckus」) 書面同意，不得以任何形式或方法重製本內容，或進行任何二次創作 (例如翻譯、轉型或改編)。Ruckus 保留不時修訂或變更本內容的權利，且 Ruckus 一方就此類修訂或變更，並不負有通知義務。

Ruckus、Ruckus Wireless、Ruckus 標誌、Big Dog 設計、BeamFlex、ChannelFly、Edgelron、FastIron、HyperEdge、ICX、IronPoint、OPENG、Xclaim 與商標已於美國及其他國家/地區註冊。Ruckus Networks、Dynamic PSK、MediaFlex、FlexMaster、Simply Better Wireless、SmartCast、SmartCell、SmartMesh、SpeedFlex、Unleashed 以及 ZoneDirector 均為 Ruckus 在世界各地的商標。此類內容所提及的其他名稱和品牌可能為其他方之財產。

Ruckus 並未對提供本內容做出任何形式的保證，無論明載或暗示皆然，且包含但不限於以暗示方式保證任何產品及服務的可販售性與特定用途的適用性。Ruckus 得隨時改善或變更本內容描述之產品或服務。此處描述之功能、系統需求及/或第三方產品相容性如有變更，恕不另行通知。



350 West Java Dr., Sunnyvale, CA 94089 USA

[www.ruckusnetworks.com](http://www.ruckusnetworks.com)