

FOLHA DE DADOS



BENEFÍCIOS

MELHORES A EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Aumente a eficiência otimizando os níveis as equipes em hotéis, lojas de varejo e locais públicos. Determine a localização com tráfego pesado para maximizar a eficiência da campanha publicitária e cobrar preços de aluguel apropriados.

REDUZA AS PERDAS DE INVENTÁRIO E ATIVOS

Reduza as perdas por meio de dispositivos roubados ou ausentes, como tablets, laptops, smartphones e outros dispositivos de alto valor fornecidos pelo departamento de TI por meio do rastreamento de ativos. Os parceiros do ecossistema SPoT (soluções de terceiros) permitem mais recursos, como receber notificações quando qualquer ativo entra ou sai de suas zonas predefinidas.

MELHORE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Melhore a experiência do viajante nos hubs de viagem ao aprimorar a eficácia do local e subzonas por meio de mapas de calor em tempo real, dados de tráfego estatístico e dados do tempo de espera. Reduza os tempos de espera do cliente otimizando a equipe com base na demanda do cliente.

MONITORE A SEGURANÇA DOS ESTUDANTES

Garanta a segurança dos alunos monitorando o movimento de multidões em tempo real durante qualquer emergência na propriedade escolar.

PROMOVA A PARTICIPAÇÃO DO CLIENTE COM SOLUÇÕES DO ECOSISTEMA

Analisa a eficácia do marketing e de vendas, das tendências de compra para aprimorar o envolvimento do cliente detalhadamente. Melhora a experiência do aluno com assiduidade da sala de aula automatizada com base na localização. Aprimora a satisfação dos clientes no setor de hoteleiro com os recursos do dispositivo, como check-in automático, sinalização e promoções instantâneas para comodidades.

ANÁLISE DE LOCALIZAÇÃO WI-FI EM TEMPO REAL

O mecanismo de localização da Ruckus Smart Positioning Technology (SPoT™) gera dados de localização que podem ser usados para analisar o tráfego, rastrear ativos e fornecer outros serviços com base em localização.

O SPoT oferece APIs seguras que os parceiros do ecossistema da Ruckus usam para desenvolver aplicativos com recursos de reconhecimento de localização e, ao mesmo tempo, garantem a privacidade dos dados. Esses aplicativos de terceiros fornecem soluções personalizadas com base em localização para diferentes setores. As empresas ou os provedores de serviços gerenciados também podem usar APIs do SPoT para incorporar dados de localização em seus próprios aplicativos.

As vantagens exclusivas do software SPoT incluem suas opções de instalação flexíveis: como um serviço público de assinatura com base em nuvem ou como uma máquina virtual hospedada localmente.

NÍVEIS DE SERVIÇO

O SPoT atende a diferentes necessidades de negócios ao fornecer dois níveis de serviço, cada um disponível como nuvem ou instalações virtuais.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO
Ponto de SPoT	<ul style="list-style-type: none"> • Detecta a localização de dispositivos em tempo real com um intervalo de precisão de 5 a 10 metros com 80% de confiança • A melhor opção para os locais públicos com alta densidade de pontos de acesso (AP)
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> • Detecta o número geral de dispositivos posicionados no AP Ruckus mais próximo usando a análise de proximidade • A melhor opção para locais menores com baixa contagem de APs ou grandes locais nos quais a instalação de pontos de acesso adicionais pode ser desafiadora e o custo proibitivo

SOFTWARE DE ANÁLISE DE LOCALIZAÇÃO SPoT

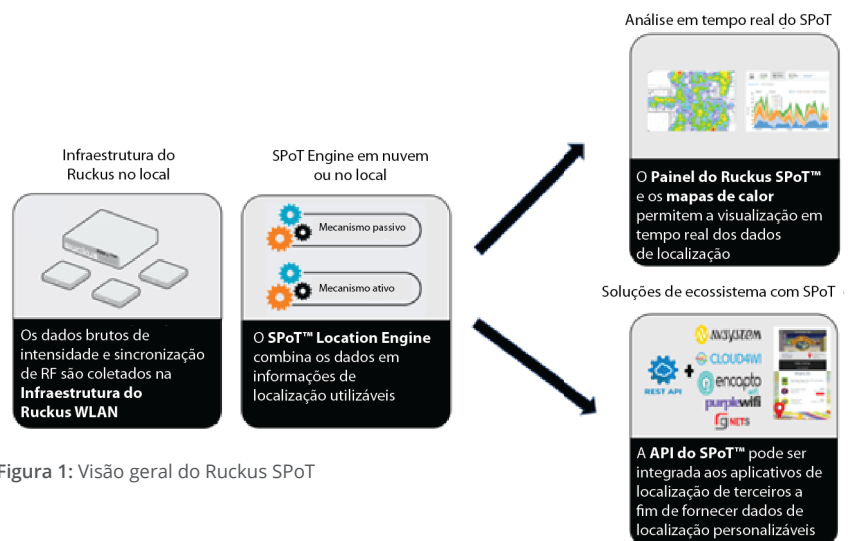


Figura 1: Visão geral do Ruckus SPoT

DESTAQUES DO RUCKUS SPoT

Geração de dados de localização precisos e granulares

- Utiliza sondas e pacotes de dados para uma localização mais precisa
- Detecta dispositivos Wi-Fi associados e não associados
- Oferece a opção de excluir dispositivos Wi-Fi residentes da análise de localização para promover maior precisão
- Gera relatórios de localização mais precisos quando calibrado usando a impressão digital de RF
- Oferece diferentes níveis de serviço através do SPoT Point e do SPoT Presence

Verdadeiro posicionamento em tempo real

- Calcula a localização em tempo real de novos dispositivos do cliente em até cinco segundos depois de aparecer em um site
- Provisiona para selecionar dinamicamente os intervalos de atualização de forma dinâmica para possibilitar o posicionamento até por segundo
- Permite o fácil consumo de métricas de alcance por meio de mapas de calor em tempo real (atualização automática por minuto)
- Localiza recursos em tempo real por meio do rastreador Wi-Fi em tempo real

Soluções do ecossistema

- Oferece APIs RESTful seguras, além de APIs de streaming que os parceiros do ecossistema podem aproveitar para fornecer recursos com reconhecimento de local aos clientes
- Melhora a maneira como as empresas interagem com seus clientes, com base em cálculos de localização precisos

Configuração mínima

- Oferece provisionamento e testes no local por meio de um aplicativo para dispositivos móveis gratuito para calibração de locais
- Provisiona para criar e editar plantas do local por meio de ferramentas simples de mapeamento
- Oferece suporte a vários locais por meio de um único painel

Rastreamento de ativos

- Rastreia a localização dos ativos em tempo real dentro e em volta de um local definido
- Permite o acompanhamento histórico de ativos
- Localiza a posição de dispositivos Wi-Fi não listados dentro e em volta de um local

Escalabilidade

- Oferece suporte para locais ilimitados e dispositivos do cliente por meio da arquitetura de nuvem escalável

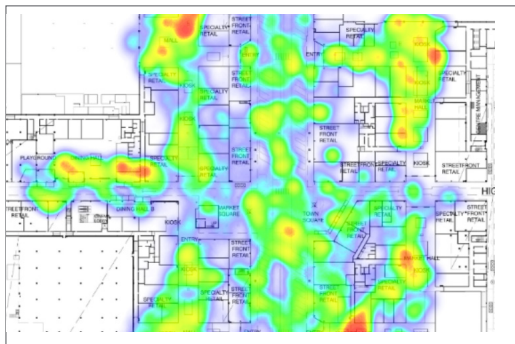


Figura 2: Mapa de calor para visualização de tráfego

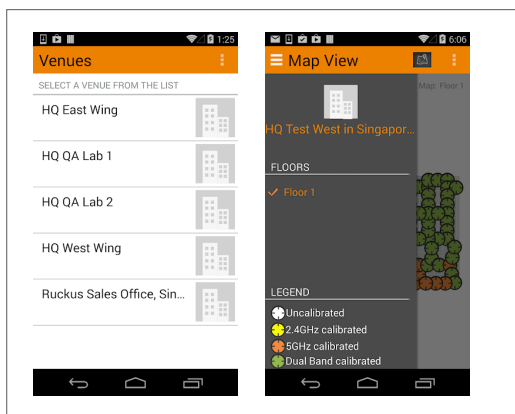


Figura 3: Calibração de aplicativos para dispositivos móveis

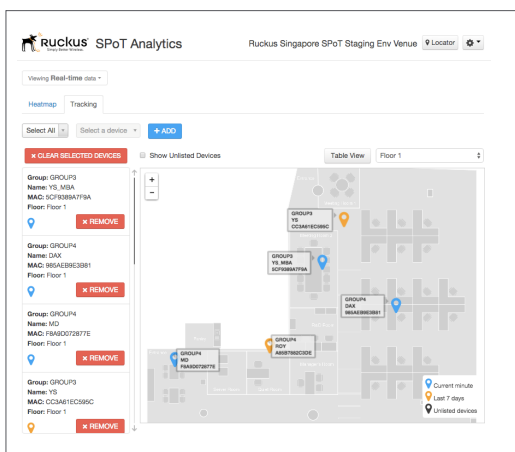


Figura 4: Painel do rastreador de ativos do Ruckus SPoT

ATRIBUTOS DO RUCKUS SPoT	
Infraestrutura suportada	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os controladores ZoneDirector e SmartZone • Todos os APs Ruckus 802.11n/ac • Versão mínima do sistema operacional: ZoneDirector 9.8 ou SmartZoneOS 3.0
APIs compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • Locais, zonas, andares • Dados de localização do cliente por Wi-Fi, carimbo de data e hora, endereço MAC do cliente, informações da região, entrada/saída • APIs para todos os relatórios de análise no Painel SPoT
Instalação e conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Disponível como serviço de assinatura baseado em nuvem ou como uma instância virtualizada local • Dois níveis de serviço disponíveis dependendo dos requisitos do cliente: <ul style="list-style-type: none"> – Ponto de SPoT: Detecta a localização de dispositivos em tempo real com um intervalo de precisão de 5 a 10 metros com 80% de confiança. – SPoT Presence: Exibe clientes posicionados no AP mais próximo, O mapa de calor será exibido como pontos coloridos ao redor do AP. • Suporte seguro à API RESTful para integração de soluções de ecossistema northbound • Precisão aprimorada com RSSI do cliente e mapeamento de RF do local
Análises	<ul style="list-style-type: none"> • Visualização do tráfego pelo mapa de calor, por região, andar ou local • É possível criar ou atualizar mapas em alguns minutos usando qualquer imagem de mapa (formato jpg, jpeg ou png) • Exibição do histórico de dados por hora, diários, semanais e mensais de até 30 dias com o Presence ou 90 dias com o Point • Mapa de calor em tempo real (por minuto, com atualização automática) e contador de tráfego • Localizador de ativos Wi-Fi em tempo real • Repetição em relação ao novo contador do dispositivo • Distribuição de contagem repetida • Tempo de espera médio e distribuição
Segurança e privacidade	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os dados são criptografados de ponta a ponta: southbound, entre o mecanismo do controlador/AP e SPoT, e entre o mecanismo SPoT e APIs do aplicativo de análise/móvel • O cliente tem a opção de misturar os dados de PII (endereço MAC) • O serviço em nuvem é hospedado pelos maiores fornecedores de IAAS do mundo • Presença de data centers no mundo todo • APIs RESTful/JSON seguras

Copyright © 2018 Ruckus Networks, uma empresa da ARRIS. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste conteúdo pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, ou ser usada para fazer qualquer trabalho derivado (como tradução, transformação ou adaptação) sem a permissão por escrito da Ruckus Networks ("Ruckus"). A Ruckus se reserva o direito de revisar ou alterar esse conteúdo quando necessário, sem obrigação por parte da Ruckus de fornecer notificação sobre a revisão ou a alteração.

Ruckus, Ruckus Wireless, logotipo da Ruckus, design do Big Dog, BeamFlex, ChannelFly, Edgelron, FastIron, HyperEdge, ICX, IronPoint, OPENG e Xclaim são marcas registradas nos EUA e em outros países. Ruckus Networks, Dynamic PSK, MediaFlex, FlexMaster, Simply Better Wireless, SmartCast, SmartCell, SmartMesh, SpeedFlex, Unleashed e ZoneDirector são marcas comerciais da Ruckus no mundo inteiro. Outros nomes e marcas mencionados nesses materiais podem ser reivindicados como propriedade de terceiros.

A Ruckus fornece este conteúdo sem qualquer garantia, implícita ou expressa, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a uma finalidade específica. A Ruckus pode fazer melhorias ou mudanças nos produtos ou serviços descritos neste conteúdo a qualquer momento. Os recursos, os requisitos do sistema e/ou a compatibilidade com produtos de terceiros descritos no documento estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.



350 West Java Dr., Sunnyvale, CA 94089 EUA

www.ruckusnetworks.com