

データ シート



特徴

運用効率の向上

ホテル、小売店、公共施設のスタッフ配置のレベルを最適化して、効率を高めます。フットフォールの多い位置を特定して広告とキャンペーンの効率を最大にし、適切なレンタル料金を請求します。

在庫とアセットの紛失を低減

アセットトラッキングにより、タブレット、ラップトップ、スマートフォンなどのデバイス、および IT が供給する他の高価なデバイスの盗難や置き忘れによる紛失を低減します。SPoT エコシステム パートナー (サードパーティ ソリューション) により、事前定義したゾーンにアセットが出入りしたときに通知を受け取るなどの追加機能を利用できます。

顧客の満足度を向上

リアルタイム ヒートマップ、フットフォールおよび滞留時間の統計データを活用し、施設全体またはサブゾーンの効率を高めて旅行ハブにおける旅行者体験を向上します。顧客の要求に応じてスタッフの配置を最適化することで、顧客の待ち時間を短縮します。

学生の安全を監視

学校の敷地内で緊急事態が発生した場合に、人の動きをリアルタイムで監視することにより、学生の安全を確保します。

エコシステム ソリューションで顧客エンゲージメントを牽引

小売業で、マーケティングとマーチャンダイジングの施策効果分析や買い物客傾向分析を行い、顧客エンゲージメント向上を図ります。位置情報に基づいた自動授業出席確認によって学生の体験を向上させます。ホスピタリティ業では、自動チェックイン、経路案内、アメニティ即時プロモーションなどのデバイス機能により顧客の満足度を高めます。

リアルタイム WI-FI 位置情報分析

Ruckus Smart Positioning Technology (SPoT™) 位置情報エンジンは、フットフォール分析、アセットトラッキング、その他の位置情報サービスの提供に使用できる位置情報データを生成します。

SPoT にはセキュアな API が用意されており、ラッカス エコシステム パートナーはこれを使用して、位置情報認識機能を搭載したアプリケーションを開発し、データ プライバシーを確保します。これらのサードパーティ アプリケーションにより、さまざまな業種向けのカスタムの位置情報ベース ソリューションを手に入れることができます。企業やマネージド サービス プロバイダーは、SPoT API を使用して位置情報データをアプリケーションに取り込み、活用することもできます。

SPoT 独自の利点は、その柔軟性に富んだ導入オプションです。公共、クラウドベースのサブスクリプション サービス、またはローカルでホストされる仮想マシンとして導入できます。

サービスのレベル

SPoT は、2 つのレベルのサービスを提供することで異なるビジネス ニーズに対応できます。どちらのレベルもクラウド型または仮想型の導入を行えます。

サービス	説明
SPoT Point	<ul style="list-style-type: none"> 80% の信頼度、5 ~ 10 メートルの精度でデバイスの位置をリアルタイムで検出 アクセス ポイント (AP) が密集している場合での導入に最適なオプション
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> 近接分析を使用し、ラッカスの至近 AP 周辺にあるデバイスの全体的な数を検出 AP の数が少ない小規模な施設での導入、または大規模な施設で AP を追加導入することが難しい場合、あるいはコストがかかりすぎる場合に最適なオプション

SPoT 位置情報分析ソフトウェア

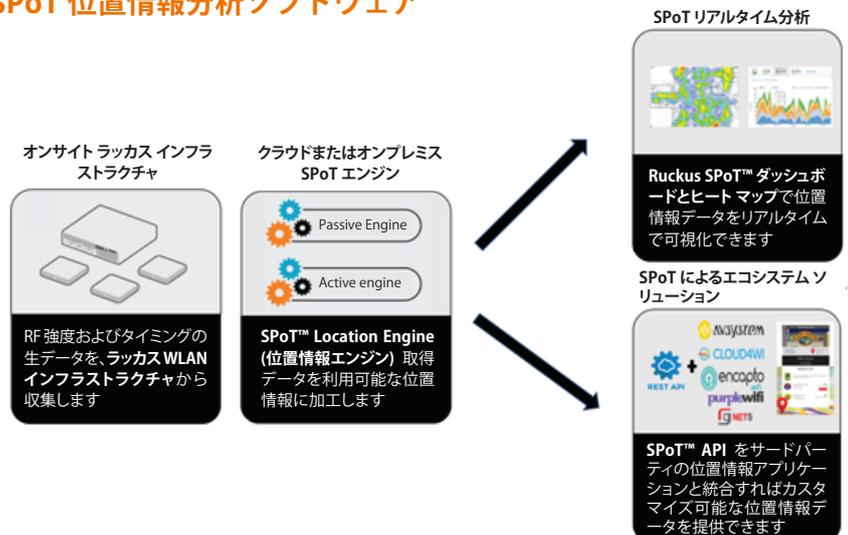


図 1: Ruckus SPoT の概要

RUCKUS SPoT の主な特徴

正確で粒度の細かい位置情報データを生成

- プローブとデータパケットの両方を活用して、位置特定精度を向上
- 関連付けられているかどうかにかかわらず Wi-Fi デバイスを検出
- 位置情報分析の精度を高めるために住居用 Wi-Fi デバイスを除外するオプションを提供
- RF フィンガープリンティングを使用してキャリブレーションを行うことで精度の高い位置情報レポートを生成
- SPoT Point と SPoT Presence で異なるレベルのサービスを提供

リアルタイム位置特定

- 新規クライアント デバイスがサイトに現れてから 5 秒以内にリアルタイム位置情報を計算
- プロビジョニングにより、更新間隔を動的に選択し、最小で秒単位での位置情報を取得
- ヒートマップによりフットフォールメトリクスをリアルタイム(分刻みの自動更新)で簡単に取り込む
- リアルタイム Wi-Fi トラッキング機能によりアセットの位置をリアルタイムで追跡

エコシステムソリューション

- セキュアな RESTful API とストリーミング API が用意されており、エコシステム パートナーはこれを利用して位置情報認識機能を顧客に提供することが可能
- 厳密な位置情報計算に基づいてビジネスと顧客がやり取りするための仕組みを向上

最低限の構成

- 施設キャリブレーション用の無料モバイル アプリによりオンサイトのプロビジョニングとテストを行うことが可能
- プロビジョニングにより、簡単なマッピング ツールで施設のフロアプランを作成して編集
- 1つのダッシュボードから複数施設をサポート

アセットトラッキング

- 定義した施設の中および周辺にあるアセットの位置情報をリアルタイムで追跡
- アセットの過去の位置を追跡可能
- 施設の中および周辺にある、リストに含まれていない Wi-Fi デバイスの位置を特定

拡張性

- 拡張可能なクラウド アーキテクチャで施設とクライアント デバイスをいくつでも無制限にサポート



図 2: ヒートマップでフットフォールを可視化

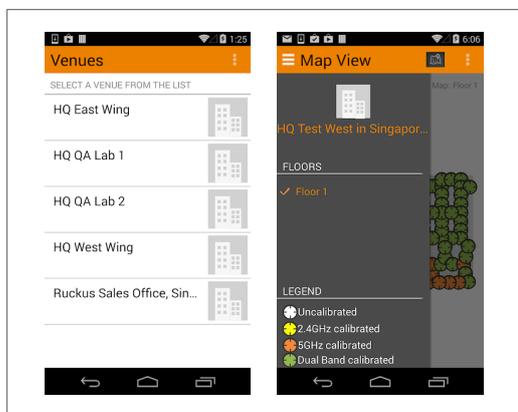


図 3: モバイルアプリキャリブレーション

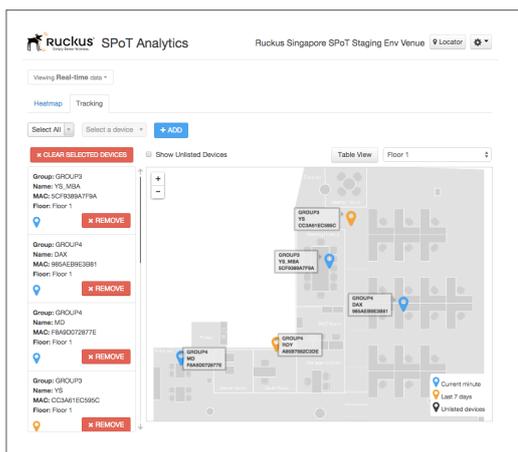


図 4: Ruckus SPoT アセット追跡ダッシュボード

RUCKUS SPoT の属性	
サポート対象インフラストラクチャ	<ul style="list-style-type: none"> すべての ZoneDirector および SmartZone コントローラー すべてのラッカス 802.11n/ac AP 最小 OS バージョン : ZoneDirector 9.8 または SmartZoneOS 3.0
対応 API	<ul style="list-style-type: none"> 施設、ゾーン、フロア Wi-Fi クライアント位置情報、タイムスタンプ、クライアント MAC アドレス、ゾーン情報、イン/アウト SPoT ダッシュボードにあるすべての分析レポート用の API
導入と接続	<ul style="list-style-type: none"> クラウドベースのサブスクリプションとして、またはオンプレミスの仮想インスタンスとして利用することが可能 顧客の要件に応じて 2 つのレベルでサービスを提供 : <ul style="list-style-type: none"> SPoT Point: 80% の信頼度、5 ~ 10 メートルの精度で、デバイスの位置をリアルタイムで検出 SPoT Presence: 至近 AP にあるクライアントを表示。ヒートマップはアクセスポイントの周辺をカラー スポットで表示 ノースパウンド エコシステム ソリューションとの統合に向けたセキュアな RESTful API 対応 クライアント RSSI および施設 RF フィンガープリンティングで精度が向上
分析	<ul style="list-style-type: none"> ヒートマップ、ゾーン/ジオ フェンス、フロア、場所ごとに客流を可視化 マップは任意のマップ画像 (jpg、jpeg、または png 形式) を使用して、数分で作成または更新可能 Presence では最高 30 日分、Point では最高 90 日分のデータを時間、日、週、月ごとに履歴表示 リアルタイム ヒートマップ (分刻み、自動更新) および合計フットフォール数 リアルタイム Wi-Fi 位置情報追跡 リピーター数、または新規数 リピーター数分布 平均滞留時間および分布
セキュリティとプライバシー	<ul style="list-style-type: none"> すべてのデータをエンドツーエンドで暗号化 : サウスパウンドでコントローラー /AP と SPoT エンジン間、SPoT エンジンと分析 / モバイル アプリ API 間 PII データ (MAC アドレス) のハッシュ オプション 世界最先端の IAAS ベンダーがホストするクラウド サービス 世界中で利用できるデータ センター セキュア RESTful/JSON API

Copyright © 2018 ARRIS グループ。ラッカス ネットワークス全権利を保有します。理由や形態を問わず、本内容の一部または全部を、ラッカス ネットワークス ("ラッカス") の書面による許可なしに複製すること、また、二次的著作物 (翻訳、変換、翻案) の作成に使用することを禁じます。ラッカスは、何時でも本内容を改訂または変更する権利を留保し、その改訂または変更を通知する義務をラッカスが負うことはありません。

Ruckus, Ruckus Wireless, Ruckus ロゴ、Big Dog デザイン、BeamFlex、ChannelFly、Edgelron、Fasttron、HyperEdge、ICX、IronPoint、OPENG、Xclaim、および商標は米国その他の国で登録されています。Ruckus Networks、Dynamic PSK、MediaFlex、FlexMaster、Simply Better Wireless、SmartCast、SmartCell、SmartMesh、SpeedFlex、Unleashed、および ZoneDirector は、全世界における Ruckus の商標です。これらの部材に記載されているその他の名前とブランドは、他者が所有権を主張している可能性があります。

ラッカスは、明示的か黙示的かに関わらず、一切の保証を負わないものとします。これには商品性および特定の目的に対する適合性の黙示的保証が含まれますが、これに限定されません。ラッカスは、本内容に記載される商品またはサービスに随時改善または変更を加えることができます。ここに記載される機能、システム条件、および / または他社製品との互換性は、予告なく変更されることがあります。



〒103-0027 東京都中央区日本橋 1-18-14

www.ruckusnetworks.com