

SCHEMA TECNICA



VANTAGGI

MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA OPERATIVA

Miglioramento dell'efficienza attraverso l'ottimizzazione dell'organico all'interno di hotel, punti vendita e luoghi pubblici. Individuazione delle posizioni con maggior traffico al fine di massimizzare l'efficienza delle campagne pubblicitarie e applicare canoni d'affitto adeguati.

RIDUZIONE AL MINIMO DELL'INVENTARIO E DELLE PERDITE DI RISORSE

Riduzione al minimo delle perdite dovute a furto o sparizione di dispositivi quali ad esempio tablet, laptop, smartphone e qualsiasi altro dispositivo informatico di valore grazie al tracciamento delle risorse. I partner dell'ecosistema SPoT (soluzioni di terze parti) forniscono funzionalità aggiuntive, come ad esempio la ricezione di notifiche al momento dell'ingresso o dell'uscita di una risorsa dalle zone predefinite.

MIGLIORAMENTO DELL'ESPERIENZA DEI CLIENTI

Miglioramento dell'esperienza dei viaggiatori nei principali aeroporti attraverso l'incremento dell'efficienza della sede e di aree limitate mediante heat map in tempo reale, statistiche sul numero dei visitatori e dati sui tempi di permanenza. Riduzione dei tempi di attesa dei clienti grazie all'ottimizzazione dell'organico in base alla domanda da parte dei clienti.

MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA DEGLI STUDENTI

Garanzia della sicurezza degli studenti grazie al monitoraggio dei movimenti di folla in tempo reale durante eventuali emergenze in ambienti scolastici.

POTENZIAMENTO DEL COINVOLGIMENTO DEL CLIENTE CON SOLUZIONI DI ECOSISTEMA

Analisi dell'efficacia del marketing e del merchandising, dei trend degli acquirenti e miglioramento del coinvolgimento dei clienti negli ambienti retail. Miglioramento dell'esperienza degli studenti attraverso il calcolo automatico della frequenza scolastica basato alla posizione. Miglioramento della soddisfazione dei clienti nel settore alberghiero mediante l'offerta di funzionalità per i dispositivi, tra cui check-in automatico, indicazioni e promozioni istantanee per i servizi.

ANALISI DELLA POSIZIONE WI-FI IN TEMPO REALE

Il motore di posizionamento Smart Positioning Technology (SPoT™) di Ruckus genera dati sulla posizione utilizzabili per l'analisi del traffico, il tracciamento delle risorse e l'erogazione di altri servizi basati sulla posizione.

SPoT offre API sicure che i partner dell'ecosistema di Ruckus possono sfruttare per sviluppare applicazioni con funzioni basate sulla posizione, garantendo al contempo la riservatezza dei dati. Queste applicazioni di terze parti forniscono soluzioni personalizzate basate sulla posizione adatte a diversi settori. Inoltre, anche le aziende e i service provider gestiti possono servirsi di API SPoT per incorporare i dati sulla posizione nelle proprie applicazioni.

Tra gli eccezionali vantaggi del software SPoT figurano le opzioni di installazione flessibili: come servizio pubblico con sottoscrizione basato su cloud o come macchina virtuale ospitata localmente.

LIVELLI DI SERVIZIO

SPoT soddisfa molteplici esigenze aziendali offrendo due livelli di servizio, ciascuno disponibile come installazione su cloud o virtuale.

SERVIZIO	DESCRIZIONE
SPoT Point	<ul style="list-style-type: none"> Rileva le posizioni dei dispositivi in tempo reale con una precisione di 5-10 metri e con un grado di sicurezza dell'80% Opzione più indicata per luoghi ad alta densità di Access Point (AP)
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> Rileva il numero totale di dispositivi ubicati presso il più vicino AP Ruckus utilizzando l'analisi di prossimità Opzione più indicata per ambienti più piccoli con un numero basso di AP oppure per ambienti spaziosi dove l'installazione di ulteriori AP può rivelarsi difficile o proibitiva in termini di costo

SOFTWARE DI ANALISI DELLA POSIZIONE SPoT

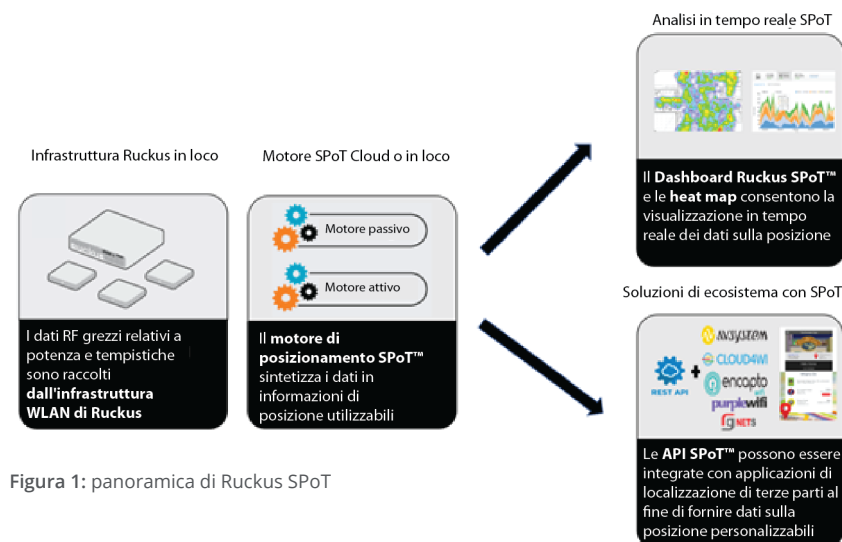


Figura 1: panoramica di Ruckus SPoT

PUNTI DI FORZA DI RUCKUS SPoT

Generazione di dati sulla posizione granulari e precisi

- Utilizzo sia di sonde che di pacchetti dati per una localizzazione più precisa
- Rilevamento di dispositivi Wi-Fi associati e non associati
- Opzione di esclusione dei dispositivi Wi-Fi residenti dalle analisi basate sulla posizione per un maggior grado di precisione
- Generazione di report sulla posizione più precisi con calibrazione tramite fingerprinting RF
- Diversi livelli di servizio grazie a SPoT Point e SPoT Presence

Posizionamento in tempo reale

- Calcolo in tempo reale della posizione di nuovi dispositivi client entro 5 secondi dalla loro comparsa in loco
- Predisposizione del selezionamento dinamico degli intervalli di aggiornamento per consentire un posizionamento fino "al secondo"
- Facile consultazione dei dati di traffico attraverso le heat map in tempo reale (aggiornamento automatico ogni minuto)
- Localizzazione immediata delle risorse attraverso il tracker Wi-Fi in tempo reale

Soluzioni di ecosistema

- API RESTful sicure e API in streaming che i partner di ecosistema possono sfruttare per fornire ai clienti funzionalità basate sulla posizione
- Miglioramento della modalità di interazione delle aziende con i propri clienti, in base al calcolo preciso della posizione

Configurazione semplice

- Provisioning e test in loco mediante un'app mobile gratuita per la calibrazione dell'ambiente
- Possibilità di creazione e modifica delle planimetrie di un ambiente attraverso semplici strumenti di mapping
- Supporto di più ambienti tramite un singolo dashboard

Tracciamento delle risorse

- Tracciamento in tempo reale della posizione delle risorse all'interno e attorno a un ambiente definito
- Possibilità di tracciamento cronologico delle risorse
- Localizzazione della posizione di dispositivi Wi-Fi non inclusi in elenco all'interno e attorno a un ambiente definito

Scalabilità

- Supporto di un numero illimitato di ambienti e dispositivi client tramite un'architettura cloud scalabile

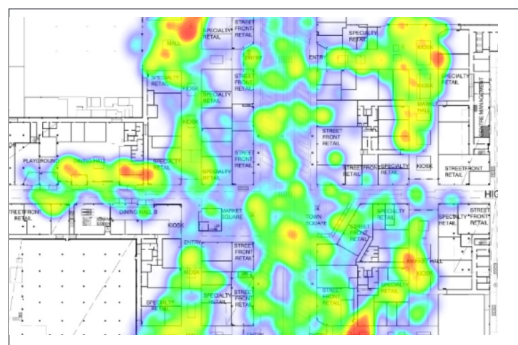


Figura 2: heat map per la visualizzazione del traffico

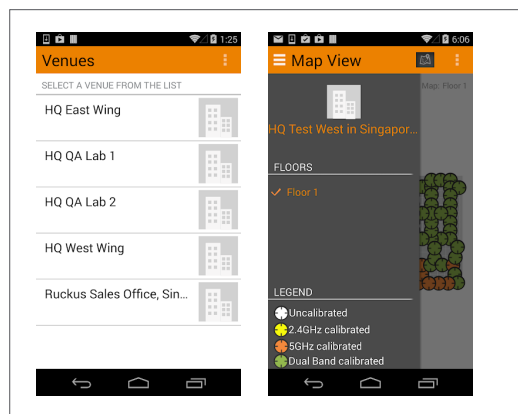


Figura 3: calibrazione dell'app mobile

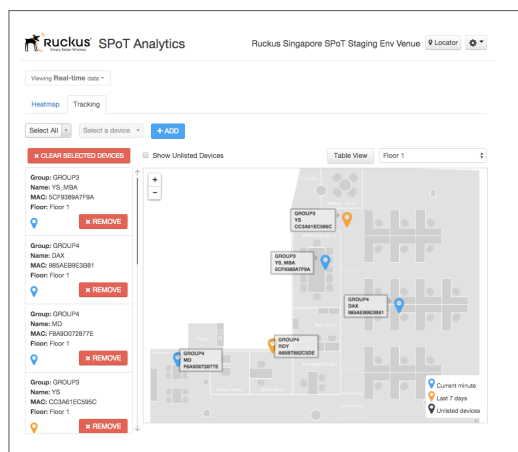


Figura 4: dashboard del tracker risorse Ruckus SPoT

ATTRIBUTI DI RUCKUS SPoT	
Infrastruttura supportata	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i controller ZoneDirector e SmartZone • Tutti gli AP 802.11n di Ruckus • Versione minima di sistema operativo: ZoneDirector 9.8 o SmartZoneOS 3.0
API supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente, zone, piani • Dati sulla posizione del client Wi-Fi, timbro ora, indirizzo MAC client, informazioni zona, in/out • API per tutti i report di analisi nel dashboard SPoT
Installazione e connettività	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibile come servizio con sottoscrizione basato su cloud o come istanza virtuale installata in loco • Due livelli di servizio disponibili a seconda delle esigenze del cliente: <ul style="list-style-type: none"> – SPoT Point: rileva la posizione dei dispositivi in tempo reale, con una precisione di 5-10 metri e un grado di sicurezza dell'80%. – SPoT Presence: consente di visualizzare i client ubicati presso il più vicino AP; le heat map sono visualizzate come punti colorati intorno all'AP. • Supporto API RESTful sicuro per l'integrazione di soluzioni di ecosistema north-bound • Precisione migliorata con RSSI client e metodologia di fingerprinting RF
Analytics	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzazione del traffico mediante heat map in base a zona/perimetro virtuale, piano o ambiente • Possibilità di creare o aggiornare mappe in pochi minuti utilizzando qualsiasi immagine di mappa (in formato jpg, jpeg e png) • Visualizzazione cronologica di dati orari, giornalieri e mensili fino a 30 giorni con Presence o 90 giorni con Point • Heat map in tempo reale (al minuto, aggiornamento automatico) e contatore totale traffico • Tracker in tempo reale delle risorse Wi-Fi • Contatore ripetizioni vs. nuovi dispositivi • Distribuzione contatore ripetizioni • Tempo di permanenza medio e distribuzione
Sicurezza e privacy	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i dati sono crittografati end-to-end: south-bound tra controller/AP e motore SPoT, nonché tra motore SPoT e API di analisi/app mobile • I clienti possono eseguire l'hashing dei dati PII (indirizzo MAC) • Servizio cloud ospitato da fornitori IAAS leader mondiali • Presenza di data center in tutto il mondo • API Restful/JSON sicure

Copyright © 2018 Ruckus Networks, una società ARRIS. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione di qualsiasi parte dei presenti contenuti in qualsiasi forma o tramite qualsiasi mezzo o l'utilizzo per qualsiasi opera derivata (come traduzione, trasformazione o adattamento) in assenza dell'autorizzazione scritta da parte di Ruckus Network ("Ruckus"). Ruckus si riserva il diritto di modificare o rivedere i presenti contenuti di volta in volta senza obbligo da parte di Ruckus di dare avviso relativamente a tali modifiche o revisioni.

Ruckus, Ruckus Wireless, il logo di Ruckus, il design di Big Dog, BeamFlex, ChannelFly, Edgelron, Fastron, HyperEdge, ICX, IronPoint, OPENG, e Xclaim sono marchi commerciali registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Ruckus Networks, Dynamic PSK, MediaFlex, FlexMaster, Simply Better Wireless, SmartCast, SmartCell, SmartMesh, SpeedFlex, Unleashed, e ZoneDirector sono marchi registrati da Ruckus in tutto il mondo. Gli altri nomi e marchi presenti in questi materiali potrebbero essere rivendicati come proprietà di altri.

Ruckus fornisce i presenti contenuti senza garanzia di alcun tipo, esplicita o implicita, incluse, a titolo esemplificativo, ma non limitativo, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a uno scopo specifico. Ruckus potrebbe effettuare miglioramenti o modifiche nei prodotti o servizi descritti nei presenti contenuti in qualsiasi momento. Le capacità, i requisiti di sistema e/o la compatibilità con prodotti di terze parti ivi descritti sono soggetti a cambiamento senza alcun preavviso.



350 West Java Dr. Sunnyvale, CA 94089 USA

www.ruckusnetworks.com