

FICHE TECHNIQUE



AVANTAGES

AMÉLIOREZ LE RENDEMENT OPÉRATIONNEL

Améliorez le rendement opérationnel en optimisant les effectifs dans les hôtels, les boutiques et les lieux publics. Localisez les lieux à forte fréquentation pour optimiser l'efficacité de vos campagnes publicitaires et rationaliser les prix de location.

MINIMISEZ LES PERTES D'ACTIFS ET DE STOCKS

Réduisez les pertes d'appareils volés ou manquants tels que les tablettes, les ordinateurs portables, les smartphones et tout autre appareil de valeur fourni par le service informatique en effectuant un suivi des actifs. Les partenaires écosystème SPoT (solutions tierces) proposent des fonctionnalités supplémentaires telles que les notifications qui vous sont envoyées dès qu'une ressource quitte ou arrive dans des zones que vous avez prédéfinies.

AMÉLIOREZ L'EXPÉRIENCE DES CLIENTS

Améliorez l'expérience des voyageurs dans les réseaux de transport en renforçant l'efficacité sur les sites et sur des zones particulières par le biais de cartes thermiques en temps réel, statistiques de fréquentation et données de durée de séjour. Réduisez les temps d'attente de clients en adaptant les effectifs à la demande.

SURVEILLEZ LA SÉCURITÉ DES ÉTUDIANTS

Renforcez la sécurité des étudiants en surveillant le mouvement des foules en temps réel durant les situations d'urgence à l'école.

FACILITEZ L'INTERACTION AVEC VOS CLIENTS AVEC NOS SOLUTIONS ÉCOSYSTÈME

Analysez l'efficacité du marketing et du merchandising et les tendances des clients et améliorez l'interaction avec les clients dans les magasins de détail. Améliorez l'expérience de l'étudiant en disposant de relevés de présence en classe automatisés, basés sur l'emplacement. Améliorez la satisfaction des clients dans les hôtels avec des fonctionnalités telles que paiements en libre-service, orientation automatique et promotions d'équipement instantanée.

ANALYSE DE GÉOLOCALISATION WI-FI EN TEMPS RÉEL

Le moteur de géolocalisation de la technologie SPoT™ (Smart Positioning Technology) de Ruckus génère des données de localisation qui peuvent être utilisées pour analyser la fréquentation, effectuer le suivi des actifs et fournir d'autres services de géolocalisation.

SPoT offre des API sécurisées que les partenaires écosystème de Ruckus utilisent pour développer des applications dotées de fonctionnalités tirant parti de la géolocalisation tout en assurant la confidentialité des données. Ces applications tierces fournissent des solutions de géolocalisation personnalisées, adaptées à divers secteurs industriels. Les API SPoT permettent aussi aux entreprises et fournisseurs de services managés d'intégrer les données de localisation à leurs propres applications.

Parmi les avantages uniques offerts par le logiciel SPoT, citons ses options de déploiement flexible soit comme service d'abonnement Cloud public, soit comme machine virtuelle hébergée localement.

NIVEAUX DE SERVICE

Le logiciel SPoT répond à différents besoins de l'industrie en offrant deux niveaux de service, chacun disponible sous forme de déploiement Cloud ou virtuel.

SERVICE	DESCRIPTION
SPoT Point	<ul style="list-style-type: none"> Détecte l'emplacement des appareils en temps réel avec un niveau de confiance de 80 % pour une portée de 5 à 10 mètres Adapté aux sites à forte densité de points d'accès
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> Détecte le nombre d'appareils positionnés autour du point d'accès Ruckus le plus proche grâce à une analyse de proximité Parfaitement adapté aux sites à faible superficie, dotés d'un nombre de ponts d'accès restreints ou aux sites de grande envergure dans lesquels le déploiement de points d'accès peut être difficile et coûteux

LOGICIEL D'ANALYSE DE GÉOLOCALISATION SPoT

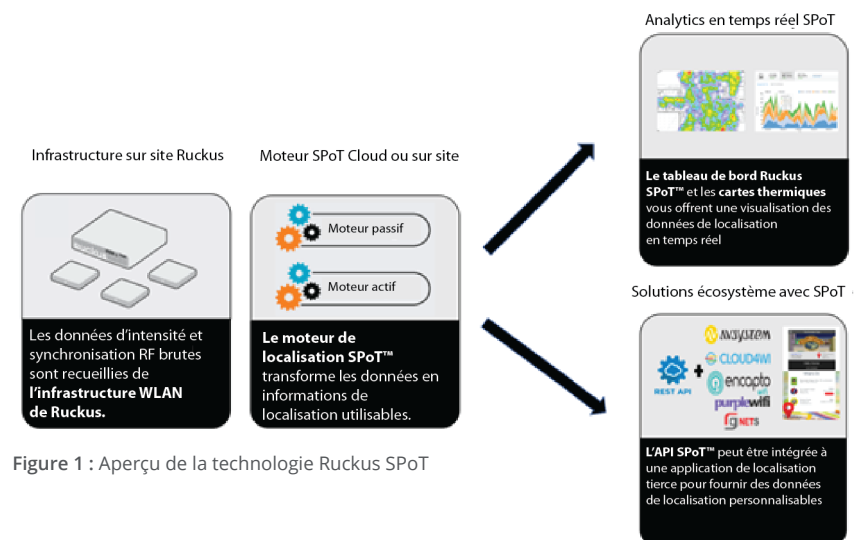


Figure 1 : Aperçu de la technologie Ruckus SPoT

POINTS FORTS DE LA TECHNOLOGIE RUCKUS SPoT

Génération de données de localisation précises et granulaires

- Utilise les sondes et paquets de données pour une localisation plus précise
- Détecte les appareils Wi-Fi associés et non associés
- Propose une option d'exclusion des appareils résidents Wi-Fi des analyses de géolocalisation
- Crée des rapports de localisation plus précis lorsqu'elle est calibrée à l'aide de la prise d'empreinte RF
- Offre plusieurs niveaux de service via SPoT Point et SPoT Presence

Véritable positionnement en temps réel

- Localise en temps réel les nouveaux appareils des clients moins de 5 secondes après leur apparition sur le site
- Sélectionne les intervalles de mise à jour de manière dynamique pour offrir un positionnement à la seconde près
- Permet de consommer aisément les chiffres de fréquentation par le biais de cartes thermiques en temps réel (rafraîchissement automatique à la minute)
- Localise les actifs en temps réel grâce à un traqueur Wi-Fi en temps réel

Solutions écosystème

- Offre des API RESTful sécurisées ainsi que des API de diffusion que les partenaires écosystème peuvent utiliser pour fournir aux clients des fonctionnalités géolocalisées
- Améliore la manière dont les entreprises interagissent avec leurs clients grâce à une analyse précise de la localisation

Configuration minimale

- Offre test et provisionnement sur site grâce à une application mobile gratuite pour calibrage de site
- Permet de créer des plans au sol d'un site et de les modifier grâce à des outils de cartographie simples
- Prend en charge plusieurs sites depuis un seul tableau de bord

Suivi d'actifs

- Localise les ressources en temps réel au sein et autour d'un site défini
- Permet d'effectuer le suivi historique des actifs
- Détecte la position des appareils Wi-Fi non répertoriés au sein et autour d'un site

Evolutivité

- Prend en charge un nombre illimité de sites et d'appareils clients par le biais d'une architecture Cloud évolutive

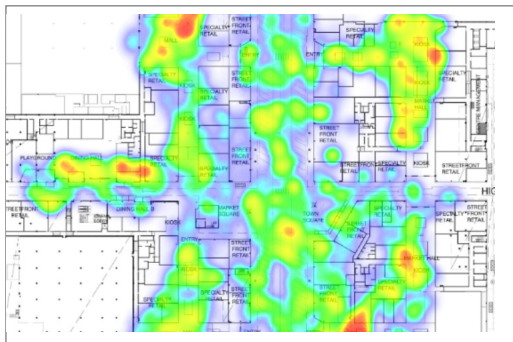


Figure 2 : Carte thermique pour la visualisation de la fréquentation

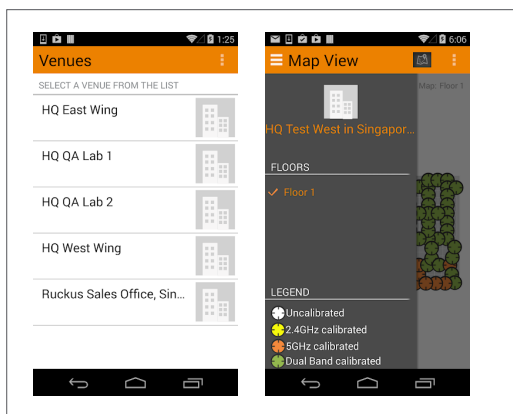


Figure 3 : Calibrage d'application mobile

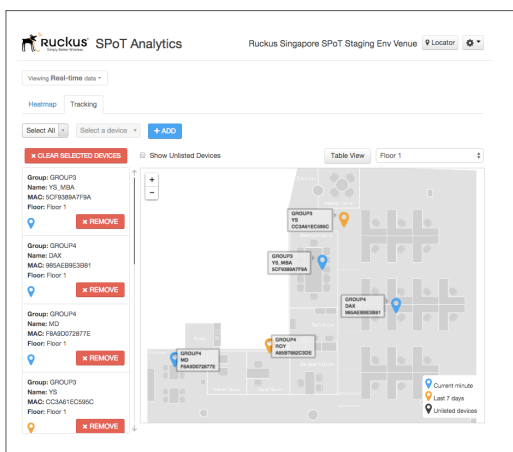


Figure 4 : Tableau de bord du traqueur d'actifs de Ruckus SPoT

ATTRIBUTS DE RUCKUS SPoT	
Infrastructure prise en charge	<ul style="list-style-type: none"> Tous les contrôleurs ZoneDirector et SmartZone Tous les points d'accès Ruckus 802.11n/ac Version de système d'exploitation minimum : ZoneDirector 9.8 ou SmartZoneOS 3.0
API prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> Site, zones, étages Données de localisation des clients Wi-Fi, horodatage, adresse Mac de clients, informations de zone, entrée/sortie API pour tous les rapports analytiques dans le tableau de bord SPoT
Déploiement et connectivité	<ul style="list-style-type: none"> Disponible sous forme de service d'abonnement Cloud public ou d'instance virtualisée sur site Deux niveaux de service disponibles en fonction des besoins des clients : <ul style="list-style-type: none"> SPoT Point : Détecte l'emplacement des appareils en temps réel avec un niveau de confiance de 80 % pour une portée de 5 à 10 mètres. SPoT Presence : Affiche les clients positionnés au point d'accès le plus proche. La carte thermique s'affiche sous forme de points de couleur autour du point d'accès. Prise en charge sécurisée des API RESTful pour l'intégration aux solutions d'écosystèmes existantes Précision améliorée avec les RSSI des clients et à la prise d'empreinte RF des sites
Analytics	<ul style="list-style-type: none"> Visualisation de la fréquentation via une carte thermique, par zone/géorepérage, par étage, ou par site Les cartes peuvent être créés ou mises à jour à l'aide de n'importe quelle image de carte (formats jpg, jpeg ou png) Affichage historique de données horaires, quotidiennes et mensuelles jusqu'à 30 jours avec Presence, 90 jours avec Point Carte thermique en temps réel (à la minute, rafraîchissement automatique) et compteur de clients Wi-Fi en temps réel avec traqueur d'actifs Décompte d'appareils nouveaux vs connus Distribution des clients connus Durée moyenne du séjour et distribution
Sécurité et confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les données sont chiffrées de bout en bout, entre le contrôleur/AP et le moteur SPoT, ainsi qu'entre le moteur SPoT et les API d'applications d'analytique/mobiles Le client a la possibilité de hacher les données PII (adresse MAC) Service Cloud hébergé par des leaders mondiaux de la distribution IAAS Datacenters présents dans le monde entier API Restful/JSON sécurisées

Copyright © 2018, Ruckus Networks, an ARRIS Company. Tous droits réservés. Aucune partie de ce contenu ne peut-être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit ou utilisée pour créer des œuvres dérivées (telles que traduction, transformation ou adaptation) sans l'accord préalable par écrit de Ruckus Networks (« Ruckus »). Ruckus se réserve le droit de réviser ou modifier ce contenu de temps à autre sans préavis.

Ruckus, Ruckus Wireless, le logo Ruckus, la conception Big Dog, BeamFlex, ChannelFly, Edgelron, Fastron, HyperEdge, ICX, IronPoint, OPENG, et Xclaim sont des marques enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ruckus Networks, Dynamic PSK, MediaFlex, FlexMaster, Simply Better Wireless, SmartCast, SmartCell, SmartMesh, SpeedFlex, Unleashed, et ZoneDirector sont des marques déposées Ruckus dans le monde entier. Les autres noms et marques mentionnés dans ce document peuvent être revendiqués par d'autres propriétaires.

Ruckus fournit ce contenu sans aucune garantie, implicite ou expresse, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Ruckus peut apporter des améliorations ou des modifications aux produits ou services décrits dans ce contenu à tout moment. Les capacités, les conditions requises pour le système et la compatibilité avec des produits tiers décrites dans les présentes peuvent être modifiées sans préavis.



350 West Java Dr., Sunnyvale, CA 94089 USA

www.ruckusnetworks.com