

**DATENBLATT**



**VORZÜGE**

**VERBESSERN DER OPERATIVEN EFFIZIENZ**

Verbessern Sie die Effizienz, indem Sie den Personalschlüssel innerhalb von Hotels, Einzelhandelsgeschäften oder öffentlichen Einrichtungen optimieren. Bestimmen Sie stark frequentierte Orte, um die Effizienz von Anzeigenkampagnen zu maximieren und entsprechende Mietpreise festzulegen.

**MINIMIEREN VON VERLUSTEN VON BESTAND UND ASSETS**

Minimieren Sie durch Asset-Tracking Verluste aufgrund gestohlener oder verlorener Geräte wie Tablets, Laptops, Smartphones und anderen von der IT-Abteilung bereitgestellten hochwertigen Geräte. SPoT-Netzwerkpartner (Lösungen von Drittparteien) ermöglichen zusätzliche Funktionen wie etwa das Empfangen von Benachrichtigungen, wenn ein Asset in von Ihnen vordefinierte Zonen kommt oder diese verlässt.

**VERBESSERN DER BENUTZERFREUNDLICHKEIT**

Verbessern Sie die Zufriedenheit von Reisenden an Verkehrsknotenpunkten. Steigern Sie durch Echtzeit-Heatmaps, statistische Frequentierungsdaten und Daten zur Verweilzeit die Effizienz für die gesamte Räumlichkeit und für Unterbereiche. Verkürzen Sie die Wartezeiten für Kunden, indem Sie die Mitarbeiterzahlen basierend auf der Kundennachfrage optimieren.

**ÜBERWACHEN DER SICHERHEIT VON SCHÜLERN**

Stellen Sie die Sicherheit von Schülern und Studenten sicher, indem Sie die Bewegung der Massen während eines Notfalls auf dem Schulgelände überwachen.

**FÖRDERN DER KUNDENBINDUNG MIT NETZWERKLÖSUNGEN**

Analysieren Sie die Wirksamkeit des Marketings, die Effizienz verkaufsfördernder Maßnahmen sowie Trends beim Einkauf und verbessern Sie die Kundeneinbindung im Einzelhandel. Verbessern Sie durch die automatisierte Erfassung der Anwesenheit in Klassenräumen nach Ort die Nutzererfahrung von Studierenden. Steigern Sie die Kundenzufriedenheit im Gastgewerbe durch Gerätefunktionen wie automatisches Einchecken, Wegebeschreibung und Angebote für besondere Annehmlichkeiten.

**WLAN-STANDORTANALYSE IN ECHTZEIT**

Die Ruckus Smart Positioning Technology (SPoT™)-Standortengine erzeugt Standortdaten, die für Wegeanalysen, Asset-Tracking und für die Bereitstellung anderer standortbezogener Dienste genutzt werden können.

SPoT bietet sichere APIs, mit deren Hilfe Ruckus-Netzwerkpartner Anwendungen mit standortbezogenen Funktionen entwickeln und gleichzeitig den Datenschutz sicherstellen. Diese Anwendungen von Drittanbietern stellen benutzerdefinierte, standortbasierte Lösungen bereit, ausgerichtet auf unterschiedliche Branchen. Unternehmen oder Managed Service Provider können die SPoT-APIs ebenfalls verwenden, um Standortdaten in ihre eigenen Anwendungen einzubinden.

Zu den einzigartigen Vorteilen der SPoT-Software gehören unter anderem ihre flexiblen Einsatzoptionen: Sie können entweder als öffentlicher, cloudbasierter Abonnementdienst oder als lokal gehostete virtuelle Maschine bereitgestellt werden.

**DIENTLEISTUNGSTUFEN**

SPoT ist auf unterschiedliche Unternehmensanforderungen ausgerichtet und bietet zwei Dienstleistungsstufen. Beide sind als Cloud- oder als virtuelle Bereitstellung verfügbar.

SERVICE	BESCHREIBUNG
<b>SPoT Point</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erkennt Gerätestandorte in Echtzeit, mit einem Genauigkeitsbereich von 5-10 Metern bei einer Zuverlässigkeit von 80 %.</li> <li>Beste Option für Gebäude mit hoher Dichte an Access Points (APs).</li> </ul>
<b>SPoT Presence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erkennt die Gesamtzahl von Geräten, die am nächstgelegenen Ruckus-AP positioniert sind, mithilfe von Näherungsanalysen.</li> <li>Beste Option für kleinere Gebäude mit niedriger Anzahl an APs oder großen Gebäuden, in denen eine zusätzliche AP-Bereitstellung schwierig oder kostenintensiv sein kann.</li> </ul>

**SPoT-STANDORTANALYSESOFTWARE**

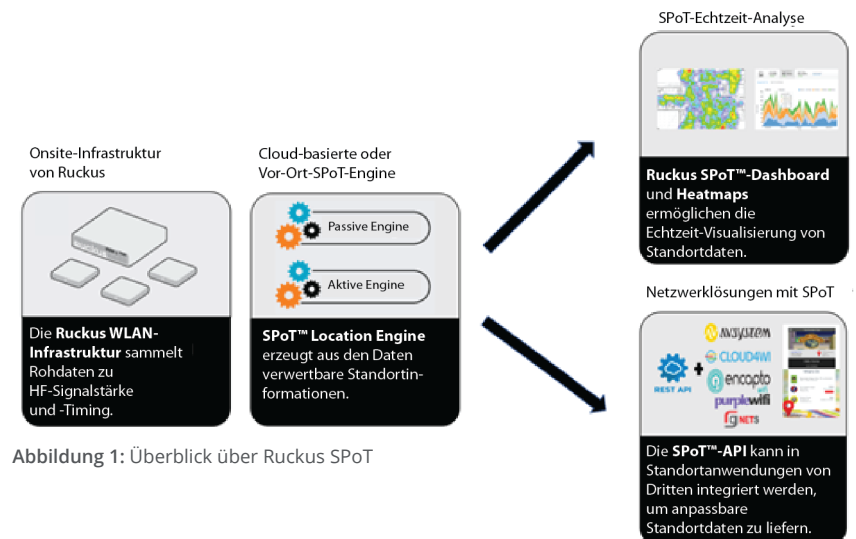


Abbildung 1: Überblick über Ruckus SPoT

### HIGHLIGHTS VON RUCKUS SPoT

#### Generierung präziser und detaillierter Standortdaten

- Nutzt sowohl Probes als auch Datenpakete für eine genauere Lokalisierung
- Erkennt verbundene und nicht verbundene WLAN-Geräte
- Bietet die Option für das Ausschließen von standortgebundenen WLAN-Geräten aus Standortanalysen – für mehr Präzision
- Generiert präzisere Standortberichte bei Kalibrierung mithilfe von HF-Fingerabdrücken
- Bietet mit SPoT Point und SPoT Presence unterschiedliche Dienstleistungsstufen

#### Wirkliche Echtzeit-Lokalisierung

- Berechnet die Echtzeit-Position neuer Client-Geräte innerhalb von 5 Sekunden nach deren Erscheinen an einem Standort
- Bereitstellung für das dynamische Auswählen von Aktualisierungsintervallen, wodurch eine sekundenweise Lokalisierung ermöglicht wird
- Ermöglicht die einfache Nutzung von Kundenfrequenzmetriken in Echtzeit (minutenweise automatische Aktualisierung)
- Findet Assets in Echtzeit – durch Echtzeit-WLAN-Tracker

#### Netzwerklösungen

- Bietet sichere RESTful-APIs sowie Streaming-APIs, mit deren Hilfe Netzwerkpartner Kunden standortbezogene Funktionen bereitstellen können
- Verbessert die Art und Weise, wie Unternehmen mit ihren Kunden interagieren, basierend auf präzisen Standortberechnungen

#### Minimale Konfiguration

- Bietet Bereitstellung und Tests vor Ort durch eine kostenlose mobile App für die Kalibrierung der Lokalität
- Bereitstellung zum Erstellen und Bearbeiten von Geschossplänen des Gebäudes durch einfache Mapping-Tools
- Bietet Unterstützung für mehrere Orte über ein einziges Dashboard

#### Asset-Tracking

- Verfolgt die Position von Assets innerhalb und außerhalb eines definierten Ortes in Echtzeit
- Ermöglicht die Verlaufsanalyse von Assets
- Bestimmt die Position nicht gelisteter WLAN-Geräte innerhalb und außerhalb eines Ortes

#### Skalierbarkeit

- Unterstützt unbegrenzt viele Orte und Client-Geräte durch die skalierbare Cloud-Architektur

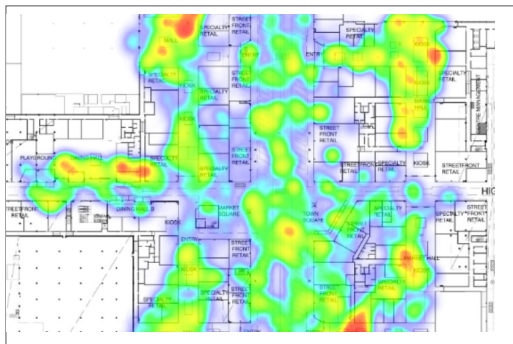


Abbildung 2: Heatmap für die Visualisierung von Kundenbewegungen

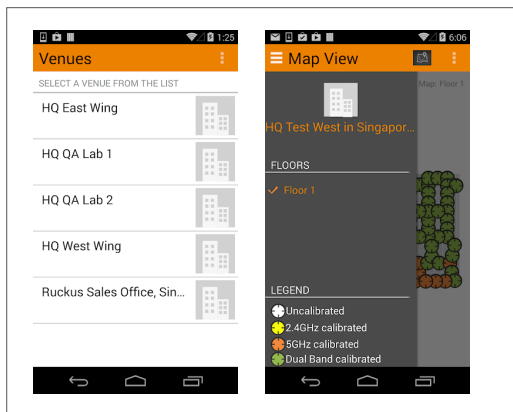


Abbildung 3: Kalibrierung der mobilen App

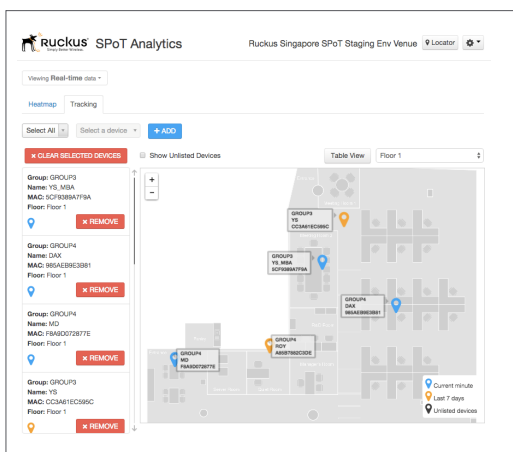


Abbildung 4: Ruckus SPoT-Asset-Verwaltungs-Dashboard

RUCKUS SPoT-EIGENSCHAFTEN	
<b>Unterstützte Infrastruktur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle ZoneDirector- und SmartZone-Controller</li> <li>• Alle Ruckus 802.11n/ac-APs</li> <li>• Mindestversion des Betriebssystems: ZoneDirector 9.8 oder SmartZoneOS 3.0</li> </ul>
<b>Unterstützte APIs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orte, Zonen, Ebenen</li> <li>• WLAN-Client-Standortdaten, Zeitstempel, Client-MAC-Adresse, Zoneninfo, ein/aus</li> <li>• APIs für alle Analyseberichte in SPoT Dashboard</li> </ul>
<b>Bereitstellung und Konnektivität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfügbar als cloudbasierter Abonnementdienst oder als virtualisierte Instanz vor Ort</li> <li>• Zwei Dienstleistungsstufen verfügbar, abhängig von Client-Anforderungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– SPoT Point: Erkennt Gerätestandorte in Echtzeit mit einem Genauigkeitsbereich von 5–10 Metern bei einer Zuverlässigkeit von 80 %.</li> <li>– SPoT Presence: Zeigt Clients an, die am nächstgelegenen AP positioniert sind. Die Heatmap zeigt farbige Punkte um den Access Point herum an.</li> </ul> </li> <li>• Sichere Unterstützung der RESTful API zur Integration des North-bound-Netzwerks</li> <li>• Verbesserte Genauigkeit mit Client-RSSI-Methode und HF-Fingerabdrücken</li> </ul>
<b>Analysen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualisierung der Kundenbewegungen durch Heatmaps nach Zone/Geo-Fence, Ebene oder Ort</li> <li>• Erstellung oder Aktualisierung von Karten über beliebige Kartenbilder innerhalb von Minuten (.jpg-, .jpeg- und .png-Format)</li> <li>• Verlaufsansicht von stündlichen, täglichen, wöchentlichen und monatlichen Daten für bis zu 30 Tage (Presence) bzw. 90Tage (Point)</li> <li>• Heatmap (pro Minute mit automatischer Aktualisierung) und Kundenzählung in Echtzeit</li> <li>• Echtzeit-Asset-Verwaltung per WLAN</li> <li>• Wiederholung im Vergleich mit neuer Zählung</li> <li>• Wiederholung der Zählverteilung</li> <li>• Durchschnittliche Verweilzeit und -verteilung</li> </ul>
<b>Sicherheit und Privatsphäre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für alle Daten wird eine End-to-End-Verschlüsselung verwendet: South-bound zwischen Controller/AP und SPoT-Engine und zwischen SPoT-Engine und APIs für Analyse- und Mobilanwendungen</li> <li>• Hash-Option der PII-Daten (MAC-Adresse) für den Kunden</li> <li>• Hosting des Cloud-Dienstes durch führende IaaS-Anbieter</li> <li>• Datenzentren auf der ganzen Welt</li> <li>• Sichere RESTful/JSON APIs</li> </ul>

Copyright © 2018 Ruckus, ein ARRIS Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Die vorliegenden Inhalte dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Ruckus Networks („Ruckus“) weder ganz noch teilweise vervielfältigt oder zur Erstellung abgeleiteter Werke (z. B. Übersetzung, Bearbeitung oder Adaptierung) herangezogen werden. Ruckus behält sich das Recht vor, die vorliegenden Inhalte in unregelmäßigen Abständen zu überarbeiten oder zu ändern, ohne dass eine Verpflichtung seitens Ruckus besteht, auf eine solche Überarbeitung oder Änderung hinzuweisen.

Ruckus, Ruckus Wireless, das Ruckus-Logo, das Big Dog-Design, BeamFlex, ChannelFly, Edgelron, Fasttron, HyperEdge, ICX, IronPoint, OPENG, und Xclaim sind eingetragene Marken in den USA und anderen Ländern. Ruckus Networks, Dynamic PSK, MediaFlex, FlexMaster, Simply Better Wireless, SmartCast, SmartCell, SmartMesh, SpeedFlex, Unleashed und ZoneDirector sind weltweite Marken von Ruckus. Andere Namen und Marken in diesem Material sind unter Umständen das Eigentum anderer Inhaber.

Ruckus bietet die vorliegenden Inhalte ohne stillschweigende oder ausdrückliche Garantien an, beispielsweise unter anderem stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck. Ruckus ist berechtigt, die in den vorliegenden Inhalten beschriebenen Produkte oder Dienste jederzeit zu verbessern oder zu verändern. Die hier beschriebenen Funktionen, die Systemanforderungen und/oder die Kompatibilität mit Produkten von Drittanbietern sind freibleibend. Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.



350 West Java Dr., Sunnyvale, CA 94089 USA

[www.ruckusnetworks.com](http://www.ruckusnetworks.com)