

RUCKUS CLOUD WI-FI

從雲端管理的優異 Wi-Fi



DATA SHEET



您的 RUCKUS CLOUD WI-FI 訂閱內容包括：

- AP 管理
- 新功能推出隨即可用
- 免費的原生行動應用程式，可隨時隨地輕鬆管理
- 全天候電話/交談/網路技術支援
- 1年、3年或5年訂閱效期任由選擇
- 加值服務經銷商適用的管理入口網站

Ruckus Cloud Wi-Fi 可簡化地理分散於多處的無線網路之部署、監控和管理作業。原生行動應用程式具備直觀的網頁介面，方便您隨時隨地管理所有無線區域網路。管理員可集中 (亦即從「單一介面」) 查看所有地點，以及連線的 Access Point (AP) 和用戶端。

簡單便利的管理方式

舉凡例行管理作業、設定新場館，均可使用內建多站點管理工具來建立訪客網路，都能大幅簡化無線區域網路管理工作。更有效的回應企業需求，同時減少 IT 人員的工作負荷。

隨時隨地集中掌握動態及控制

從單一介面檢視您的無線區域網路、連線 AP 及多個站點的用戶端。檢視應用程式、流量、用戶端及其他更多項目的即時與歷史資料。透過網頁介面或原生行動應用程式，隨時隨地管理您的 Wi-Fi 網路。

效能更佳，且擁有成本更低

為使用者提供優異的 Wi-Fi 使用體驗，同時節省開支。採用高密度無線基地台 (AP)，每個無線基地台 (AP) 較競爭產品可支援更多位使用者。採用 Ruckus AP 提供的更大容量和覆蓋範圍，以支援在擴展 Wi-Fi 基礎架構的同時，更可以節省開支

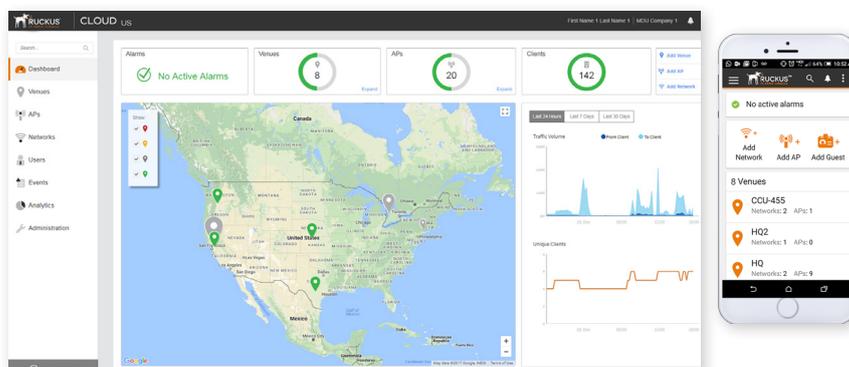


圖 1：Ruckus 雲端 Web UI 和行動應用程式

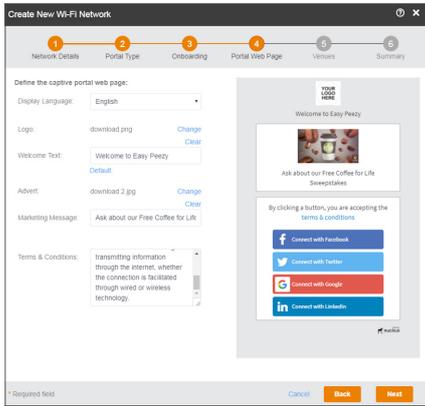


圖 2：受控制入口網站

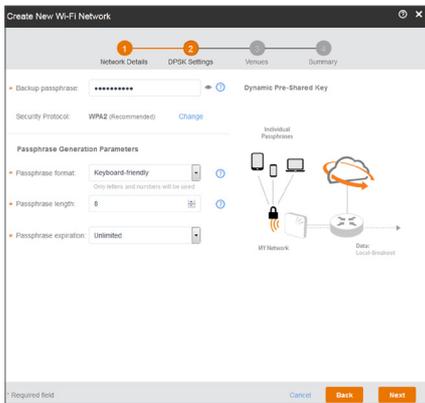


圖 3：DPSK

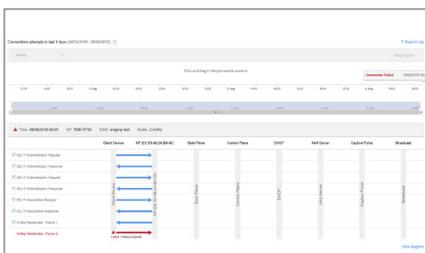


圖 4：視覺化連線診斷



圖 5：應用

RUCKUS CLOUD WI-FI 亮點

高效能 Wi-Fi 6 (802.11ax) 和 802.11ac AP

- Ruckus AP 配備 BeamFlex™ 和 ChannelFly™ 專利技術，在極具挑戰的 RF 環境中 (像是高用戶端密度、高干擾及/或高流失) 可提供更佳效能
- 相較於他牌解決方案，能提供更優異的容量和覆蓋範圍 (每個 AP 支援的用戶端數量增加 30% 至 50%)，降低 Wi-Fi 的整體擁有成本
- 用戶端負載和頻帶自動平衡功能，保障所有用戶端的服務品質
- 按一下 Ruckus 雲端 UI 啟用 SmartMesh，即可減少佈線和安裝成本

直觀使用者界面與意圖式工作流程

- 單一網頁使用者界面可供集中掌握和控制無線區域網路、場館、網路、AP、用戶端詳細資訊和應用程式動態
- 檢視歷史用戶端資料和趨勢
- 快速掌握網路運作健康狀況
- 直觀的使用者界面讓任何專業程度的管理員都能輕鬆管理，減少對專屬 IT 資源的依賴
- 由精靈引導的意圖式工作流程，節省日常例行工作所花費的時間

訪客與員工網路設定作業簡易有彈性

- 自助或保薦式訪客無線區域網路
- 可自訂的品牌化網頁驗證入口，只需六個簡易步驟，就能為訪客提供優異體驗
- 可用超過 15 種語言自訂訪客網頁驗證入口
- 整合多種 Ruckus 驗證過的第三方網頁驗證入口解決方案
- 保護訪客網路的多種選項：
 - 社交網站帳號登入、簡訊、電子郵件、點擊、密碼
 - 使用 DPSK、PSK、Cloudpath 或 802.1x 搭配 AAA，提供安全的員工存取

原生行動應用程式

- Ruckus 雲端行動應用程式可供佈建、監控及管理您的無線區域網路
- 網路出現問題或有所變動時收到推播通知
- 使用您的智慧型手機內建相機掃描 AP 條碼，即可註冊 AP
- 掃描名片即可產生訪客通行證
- 安裝並設定新的員工和訪客網路
- 隨時隨地自訂驗證網頁訊息和圖片

內建報告和分析功能

- 提供 11 種不同的報告選項，包括製作流量報告 (依場館、AP、SSID、射頻彙整) 以及掌握應用程式和不重複用戶端的運作動態
- 資料可儲存長達 6 個月，支援長期趨勢分析
- 提供精細間隔的報告

完整的投資保障

- 即使 Ruckus Cloud Wi-Fi 訂閱到期，無線區域網路和 AP 仍可運作
- 完全彈性轉移至其他管理架構 (或混合式管理)，Ruckus AP 不會因為轉換架構而無法使用

加速疑難排解

- 視覺化連線診斷 (VCD) 可加速並簡化疑難排解網路問題並解決無線用戶端的連線問題，讓 IT 人員快速偵測潛在可能受影響的使用者體驗，並適時做出回應
- 使用 Elasticsearch 進行全面查詢
- 透過簡訊、行動應用程式推播通知或電子郵件，立即通知網路狀態

其他功能和規格

高效能 AP	<ul style="list-style-type: none"> 管理多款室內和室外 Ruckus AP，包括最新的 Wi-Fi 6 (802.11ax) 及 802.11ac Wave 1 和 Wave 2 AP (無線基地台間及無線頻段間) 自動負載平衡 	<ul style="list-style-type: none"> 傳輸時間公平性 安全可靠的 Mesh 網路可輕鬆設定
支援的 AP 型號	<ul style="list-style-type: none"> 請參閱 http://www.ruckuswireless.com/cloud-devices，以瞭解支援的 AP 型號。 	
原生行動應用程式	<ul style="list-style-type: none"> 可掃描將多個 AP 註冊至 Ruckus Cloud 警示推播通知 監控 AP、無線區域網路和用戶端的狀態 建立並設定新的 SSID (企業或訪客) 	<ul style="list-style-type: none"> 自訂認證網頁元素 (圖片和訊息) 依據星期幾和當日時間排程 SSID iOS 與 Android 版原生支援
零接觸佈建	<ul style="list-style-type: none"> 零接觸 AP 佈建和大量掃描 	<ul style="list-style-type: none"> 連線至 Ruckus Cloud 後自動更新 AP 韌體
員工 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> 提供多種員工認證選項： <ul style="list-style-type: none"> 動態預先共用金鑰 (DPSK) 傳統 PSK (WPA/WPA2) 802.1X 搭配 AAA 與動態 VLAN 支援 	<ul style="list-style-type: none"> 可針對每個用戶端和 SSID 設定頻寬速率限制 快速 BSS 轉移 (802.11r)，減少 AP 間的轉接時間，同時具備安全性和 QoS 支援 802.11k，提供高效的漫遊
訪客 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> 極具彈性的登入選項： <ul style="list-style-type: none"> 開放式、簡訊、電子郵件、點擊、密碼 社交網站帳號登入 (Google、LinkedIn、Facebook、Twitter) PSK、網頁驗證入口、保薦訪客 大量建立訪客認證 控制網路資源的存取權限： <ul style="list-style-type: none"> 以時間為基礎的 SSID 排程 提供鎖定期間與簡易解除封鎖選項的免費 Wi-Fi 精細的管理控制功能： <ul style="list-style-type: none"> 依各無線區域網路彙總頻寬限制 依各無線區域網路和各用戶端頻寬限制 	<ul style="list-style-type: none"> 可強制 DHCP IP 位址指定 接待訪客的員工 (前台員工) 管理入口網站 以 MAC 快取允許重複的客戶迅速存取訪客 Wi-Fi 輕鬆自訂內建的驗證網頁 與 Linkyfi、Purple Wi-Fi、Cloud4Wi 及其他第三方訪客 Wi-Fi 行銷平台整合 驗證網頁語言：繁體中文、丹麥文、荷蘭文、英文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、義大利文、日文、挪威文、波蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、瑞典文、西班牙文和土耳其文
定位服務	<ul style="list-style-type: none"> 整合 Ruckus SPoT™ 定位服務 	<ul style="list-style-type: none"> 整合 Ruckus 生態系統合作夥伴的定位服務
安全性、隱私權和資料保護	<ul style="list-style-type: none"> 往返雲端的流量均已加密 只有 AP 和用戶端管理流量會傳送至雲端 用戶端資料流量可保留於本地 (分流至本地網路，並透過現有防火牆傳送) 所有儲存於 Ruckus 雲端的資料在待用狀態下皆會加密 Ruckus 針對歐洲客戶提供位於歐盟地區的資料中心 自動更新最新的安全性修補程式 可設定用戶端無活動逾時間隔 	<ul style="list-style-type: none"> 依角色管理存取權限，控管方便 系統管理員可授予並撤銷存取合作夥伴和 Ruckus 支援服務的權限 訪客 SSID 預設為啟用用戶端隔離機制 SSID 排程可預防未授權即擅自使用 Wi-Fi 網路的情形 僅於場館內廣播特定 SSID 自動探索 AP 適用於流量原則的 L3/L4 存取控制 L2 裝置原則以控制網路存取 參閱 Ruckus Cloud 隱私政策

其他功能和規格 (續)

動態預先共鑰金鑰 (DPSK)	<ul style="list-style-type: none"> DPSK 比 PSK 更安全，可針對每個裝置輕鬆實作不重複的 PSK 個別產生 PSK，或針對已知的裝置大量上傳 	<ul style="list-style-type: none"> 設定密碼的複雜程度及逾期原則 匯出產生的 DPSK 清單作為記錄
Cloudpath 支援 (訂閱方案另售)	<ul style="list-style-type: none"> 附加服務可啟用自助登錄，並設定以使用者和裝置為基礎的精細管理原則 	<ul style="list-style-type: none"> Muse® 多憑證來源可提供比密碼/PSK 更優越的資訊安全，包括內建的公開金鑰基礎架構 (PKI)、Microsoft CA 和 InCommon
內建報告和分析功能	<ul style="list-style-type: none"> 11 種不同的報告選項，包括： <ul style="list-style-type: none"> 依 AP、SSID、場館、射頻統計流量 最熱門的 10 大應用程式 依熱門用戶端的流量排序 工作階段詳細資訊 不重複用戶端報告 (持續追蹤 2.4 與 5GHz 用戶端) 	<ul style="list-style-type: none"> 儲存長達 6 個月的資料，可透過大數據分析趨勢： <ul style="list-style-type: none"> 大數據資料架構採用 Hadoop 多節點叢集 以索引建立結構化報告，方便迅速存取
其他管理功能重點特色	<ul style="list-style-type: none"> 可選取 RF 原則、WLAN 類型 (PSK、DPSK、802.1X、網頁驗證入口、Cloudpath)、訪客存取選項、QoS 和 VLAN 將場館內的 AP 分成 AP 群組，極具使用彈性 依場館、AP 群組和 AP 控制通道與電力 可依各別 AP 自訂 Bonjour 服務 	<ul style="list-style-type: none"> 自動或自選頻帶平衡 (相同 AP 上 2.4 和 5GHz 之間的射頻) 以 MAC 位址、使用者名稱、主機名稱、作業系統類型、IP 位址、AP 名稱執行全域完整或部分搜尋；結果記錄會依場館、WLAN、AP、用戶端預先篩選 先依場館、WLAN、AP、用戶端預先篩選，再以 MAC 位址、使用者名稱、主機名稱、作業系統類型、IP 位址、AP 名稱記錄執行全域搜尋 Google Maps 整合 匯入平面圖以視覺化呈現 AP 的實體位置 適用於所有配備兩個(含)以上的乙太網路連接埠 Ruckus AP 的乙太網路連接埠管理
疑難排解	<ul style="list-style-type: none"> 視覺化連線診斷 (VCD) 可加速並簡化疑難排解網路問題並解決無線用戶端的連線問題，讓 IT 人員快速偵測潛在可能受影響的使用者體驗，並適時做出回應 視覺化連線診斷可支援開放式、PSK、802.1X 和 WISPr 網路 遠端重新啟動 AP 及提取診斷資訊 透過簡訊、行動應用程式推播通知或電子郵件取得網路狀態通知 事件記錄檔依場館、SSID、AP、用戶端、事件嚴重程度，以及 AP、用戶端、網路、管理員相關事件類型進行分類 	<ul style="list-style-type: none"> 根據 AP 狀態傳送警示 檢視歷史用戶端資料，疑難排解先前發生的問題 根據各別場館設定和啟用外部 syslog 伺服器 測試 AP 到端點設備或到任何網際網路主機的連線 Elasticsearch 以全面搜尋和快速疑難排解
合作夥伴委派管理	<ul style="list-style-type: none"> 將 Wi-Fi 網路的管理作業委派給 Ruckus 的授權 VAR (加值經銷商) 	<ul style="list-style-type: none"> 可隨時撤銷 VAR (加值經銷商) 系統管理權限
加值經銷商	<ul style="list-style-type: none"> Ruckus Cloud Wi-Fi 品牌管理入口網站 	<ul style="list-style-type: none"> 啟用 SSH 型 CLI 存取 AP 以進階疑難排解

其他功能和規格 (續)

雲端資料中心	<ul style="list-style-type: none"> 由世界級 IAAS 供應商於美國與歐洲境內代管，享有以下優勢： <ul style="list-style-type: none"> - ISO 27001 資訊安全認證 - SSAE-16、SOC 1、SOC 2 及 SOC 3 認證 - 嚴格的實體、資料存取、資料處置安全措施 - 依租戶轉移功能 - 綠能低碳設施 - 多資料中心之間具備專屬光纖連線 	<ul style="list-style-type: none"> 根據您的服務需求, 您的服務, 讓您選擇合式的代管區域 (美國或歐盟地區)
SLA	<ul style="list-style-type: none"> 99.9% 的網路可用性 (不包括預先規劃的維護作業，例如定期軟體升級和其他預先宣布的活動) 	
技術支援	<ul style="list-style-type: none"> 按下按鈕即可輕鬆取得支援服務 全年無休的交談支援/線上工單系統/電話支援 位於美國的 Ruckus NOC 	<ul style="list-style-type: none"> AP 購買項目 (請參閱 AP 資料表) 另附 AP 硬體保固；每種 AP 的進階硬體汰換方案分開另售 (以 803- 開頭的 SKU)
雲端 SKU	<ul style="list-style-type: none"> 一個 AP 的 1 年 Cloud Wi-Fi 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RKWF-1001 一個 AP 的 3 年 Cloud Wi-Fi 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RKWF-3001 	<ul style="list-style-type: none"> 一個 AP 的 5 年 Cloud Wi-Fi 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RKWF-5001 一個 AP 的 5 年州政府、地方政府 EDU 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RWED-5001

在合作夥伴和平台的協助下為未來做好準備

「Ruckus 雲端」是我們的創新平台，預計可支援有線/無線的突破性技術、IoT、大數據資料，以及持續進步的自動化管理。我們採取開放式架構，因而可以整合各種第三方服務，相輔相成，除了可提升您 Wi-Fi 網路的價值，並提供更深入的使用者分析。無論是具體部署或雲端，我們在各層面上持續努力不懈，以支援您的無線業務營運藍圖