

# RUCKUS CLOUD WI-FI

클라우드에서 관리하는 탁월한 Wi-Fi



## 데이터 시트



### RUCKUS CLOUD WI-FI 구독에 포함되는 사항:

- AP 관리
- 새 기능을 즉시 사용 가능
- 어디에서나 관리할 수 있도록 제공되는 무료 기본 모바일 앱
- 연중무휴 전화/채팅/웹 기술 지원
- 1년, 3년 또는 5년 구독 중 선택
- VAR용 관리 포털

Ruckus Cloud Wi-Fi는 지리적으로 분산된 여러 사이트의 무선 네트워크를 배포, 모니터링, 관리하는 작업을 간소화합니다. 직관적인 웹 인터페이스나 기본 모바일 앱을 사용하여 어디에서나 모든 WLAN을 관리합니다. 관리자는 통합된 뷰(“단일 창”)를 통해 모든 위치뿐 아니라 연결된 AP(액세스 포인트) 및 클라이언트도 볼 수 있습니다.

### 관리 간편성

일상적인 관리에서 새로운 장소 설정, 기본 제공 다중 사이트 관리 도구를 사용한 게스트 네트워크 구성에 이르는 WLAN 관리 작업을 크게 간소화합니다. IT 오버헤드를 줄이는 한편, 조직의 요구에 대한 대응성을 향상합니다.

### 어디에서나 중앙집중형 가시성 및 제어 기능 제공

여러 사이트 전체의 WLAN, 연결된 AP 및 클라이언트를 단일 창에서 볼 수 있습니다. 애플리케이션, 트래픽, 클라이언트 등에 대한 실시간 데이터 및 과거 데이터를 확인합니다. 웹 인터페이스나 기본 모바일 앱을 사용하여 어디에서나 Wi-Fi 네트워크를 관리합니다.

### 더 낮은 소유 비용으로 더 나은 성능

비용을 절감하면서도 사용자에게 탁월한 Wi-Fi 환경을 제공합니다. 당사의 고밀도 액세스 포인트(AP)로 경쟁사 제품보다 AP당 더 많은 사용자를 지원할 수 있습니다. Ruckus AP가 제공하는 더 큰 용량과 수신 범위를 활용하여 성장 과정에서 Wi-Fi 인프라를 절약하십시오.

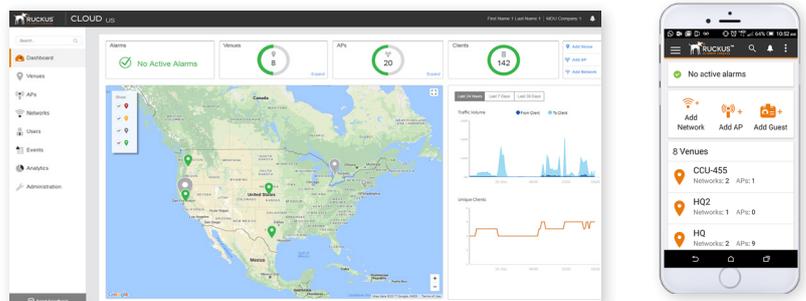


그림 1: Ruckus Cloud 웹 UI 및 모바일 앱

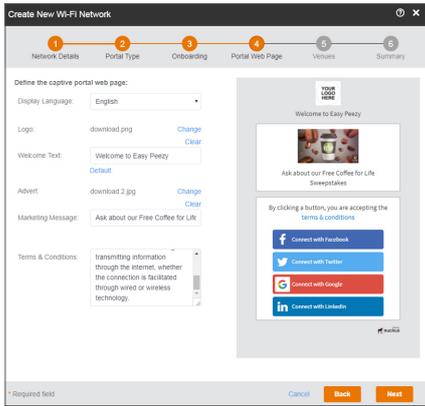


그림 2: 종속 포털

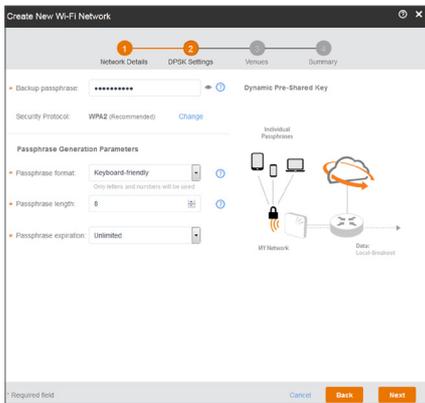


그림 3: DPSK

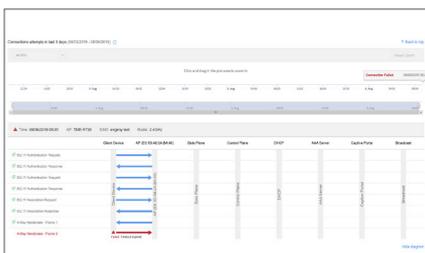


그림 4: Visual Connection Diagnostics



그림 5: 애플리케이션

## RUCKUS CLOUD WI-FI 핵심 내용

### 고성능 Wi-Fi (802.11ax) 및 802.11ac AP

- Ruckus AP의 특허받은 BeamFlex™ 및 ChannelFly™ 기술은 까다로운 RF 환경(높은 클라이언트 밀도, 높은 간섭 및/또는 높은 손실)에서 더 나은 성능을 제공합니다
- 경쟁 솔루션에 비해 탁월한 용량 및 수신 범위(AP당 지원 클라이언트의 수가 30%~50% 더 많음) 덕분에 Wi-Fi 총 소유 비용을 낮춥니다
- 자동 클라이언트 로드 밸런싱 및 대역 밸런싱이 모든 클라이언트의 QoS를 보장합니다
- SmartMesh(Ruckus Cloud UI에서 클릭하여 활성화)는 케이블 배선 및 설치 비용을 절감합니다

### 직관적인 UI 및 의도 기반 워크플로우

- 단일 창 웹 UI는 WLAN, 장소, 네트워크, AP, 클라이언트 세부 정보 및 애플리케이션에 대한 중앙집중형 가시성 및 제어 기능을 제공합니다.
- 과거 클라이언트 데이터 및 추세를 봅니다
- 네트워크 상태를 한눈에 볼 수 있습니다.
- 직관적인 UI 덕분에, 임의의 수준의 전문성을 가진 관리자가 쉽게 관리할 수 있습니다. 이에 따라, 전문 IT 리소스에 대한 의존성이 낮아집니다
- 마법사가 안내하는 의도 기반 워크플로우를 통해 일상적인 작업에 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다.

### 게스트 및 직원 네트워크를 쉽고 유연하게 설정

- 자체 지원 또는 스폰서 게스트 WLAN
- 사용자 지정한 브랜드 캡티브 포털로 손쉬운 6개 단계로 게스트 설정
- 15개 이상의 언어로 사용자 지정할 수 있는 게스트 캡티브 포털
- Ruckus와 연동 가능한 여러 개의 타사 캡티브 포털 솔루션과 통합
- 다양한 게스트 네트워크 보안 옵션:
  - 소셜 로그인, SMS, 이메일, 클릭쓰루, 암호
  - DPSK, PSK, Cloudpath 또는 802.1x with AAA를 사용하여 직원 액세스 보안

### 기본 모바일 앱

- Ruckus Cloud 모바일 앱을 사용하여 WLAN을 프로비저닝하고 모니터링 및 관리합니다
- 푸시 알림을 통해 네트워크 문제나 변경 사항을 알립니다
- 스마트폰 카메라로 AP 바코드를 스캔하여 AP를 등록합니다
- 명함을 스캔하여 게스트 패스를 생성합니다
- 새 직원 및 게스트 네트워크를 설정하고 구성합니다
- 이동 중에도 캡티브 포털 메시지 및 이미지를 사용자 지정합니다

### 기본 제공 보고 및 분석

- 트래픽 보고서(장소, AP, SSID, 무선 기준)를 포함한 11가지 보고서 옵션, 애플리케이션 가시성, 고유한 클라이언트
- 최대 6개월 분량의 저장된 데이터로 장기적인 추세 분석 지원
- 보다 짧은 간격으로 제공되는 보고서

### 완벽한 투자 보호

- Ruckus Cloud Wi-Fi 구축이 활성 상태가 아닌 경우에도 작동하는 WLAN 및 AP
- Ruckus AP 사용을 중단하지 않고도 한 가지 관리 아키텍처에서 다른 아키텍처(또는 하이브리드 관리)로 마이그레이션할 수 있는 완전한 유연성

### 신속한 문제 해결

- Visual Connection Diagnostics(VCD) 덕분에 네트워크 및 무선 클라이언트 연결성 문제를 더 빠르게, 더 간단한 방법으로 해결할 수 있어 IT는 잠재적인 사용자 환경을 신속하게 탐지하고 이에 대응할 수 있습니다.
- Elasticsearch를 통한 포괄적 조회
- SMS 모바일 앱 푸시 알림 또는 이메일을 통해 네트워크 상태를 즉시 알릴 수 있음

### 추가 기능 및 사양

<b>고성능 AP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최신 Wi-Fi 6(802.11ax)뿐 아니라 802.11ac Wave 1 및 Wave 2 AP 등 다양한 실내 및 실외 Ruckus AP를 관리</li> <li>• 자동 로드 밸런싱(AP와 무선 간)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전파 점유 시간 공정성</li> <li>• 구성하기 쉽고 안정적인 보안 메시 네트워크</li> </ul>
<b>지원되는 AP 모델</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원되는 AP 모델 목록은 <a href="http://www.ruckuswireless.com/cloud-devices">http://www.ruckuswireless.com/cloud-devices</a>에서 참조하십시오.</li> </ul>	
<b>기본 모바일 앱</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스캔을 통해 여러 AP를 Ruckus Cloud에 등록</li> <li>• 푸시 알림을 통해 알림</li> <li>• AP, WLAN 및 클라이언트의 상태를 모니터링합니다</li> <li>• SSID(엔터프라이즈 또는 게스트)를 생성하고 구성합니다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 캡티브 포털 요소(이미지 및 메시지)를 사용자 지정합니다</li> <li>• 요일 및 시간별로 SSID를 예약합니다</li> <li>• iOS 및 Android 기본 지원</li> </ul>
<b>자동 프로비저닝</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AP 자동 프로비저닝 및 일괄 스캔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruckus Cloud에 연결된 AP 펌웨어 자동 업데이트</li> </ul>
<b>직원 Wi-Fi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여러 개의 직원 인증 옵션 사용 가능:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- DPSK(동적 사전 공유 키)</li> <li>- 기존 PSK(WPA/WPA2)</li> <li>- AAA 및 동적 VLAN을 지원하는 802.1X</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 클라이언트당, SSID당 대역폭 비율 제한을 설정하는 기능</li> <li>• 빠른 BSS 전환(802.11r)을 통해 AP 간 핸드오프 횟수를 줄임과 동시에 보안 및 QoS 제공</li> <li>• 802.11k 지원으로 효율적인 로밍 촉진</li> </ul>
<b>게스트 Wi-Fi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유연한 로그인 옵션:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개방형, SMS, 이메일, 클릭스루, 암호</li> <li>- 소셜 네트워크 로그인(Google, LinkedIn, Facebook, Twitter)</li> <li>- PSK, 캡티브 포털, 스폰서 게스트</li> </ul> </li> <li>• 게스트 자격 증명 일괄 생성</li> <li>• 네트워크 리소스 액세스 제어:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- SSID의 시간 기반 예약</li> <li>- 무료 Wi-Fi(차단 기간 및 단순한 차단 해제 옵션 포함)</li> </ul> </li> <li>• 세분화된 관리 제어:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- WLAN당 통합 대역폭 제한</li> <li>- WLAN당, 클라이언트당 대역폭 제한</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP IP 주소 지정을 강제할 수 있는 기능</li> <li>• 게스트 관리자(프린트 데스크) 관리 포털</li> <li>• MAC 캐싱을 통해 다시 찾는 고객에게 게스트 Wi-Fi에 대한 빠른 액세스 부여</li> <li>• 쉽게 사용자 지정할 수 있는 기본 제공 캡티브 포털</li> <li>• Linkyfi, Purple Wi-Fi, Cloud4Wi 등 타사 게스트 Wi-Fi 마케팅 플랫폼과 통합</li> <li>• 캡티브 포털 언어: 그리스어, 네덜란드어, 덴마크어, 노르웨이어, 독일어, 루마니아어, 스웨덴어, 스페인어, 영어, 이탈리아어, 일본어, 중국어(번체), 터키어, 포르투갈어, 폴란드어, 프랑스어, 핀란드어</li> </ul>
<b>위치 서비스</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruckus SPoT™ 위치 서비스와 통합</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruckus 에코시스템 파트너가 제공하는 위치 서비스와 통합</li> </ul>

## 추가 기능 및 사양(계속)

<b>보안, 개인 정보 및 데이터 보호</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>클라우드를 들어가고 나오는 모든 트래픽이 암호화됩니다</li> <li>AP 및 클라이언트 관리 트래픽만 클라우드로 전송됩니다</li> <li>로컬로 유지되는 클라이언트 데이터 트래픽(로컬 LAN으로 벗어나 기존 방화벽을 통해 전송됨)</li> <li>Ruckus Cloud에 저장되는 모든 데이터는 유휴 시 암호화됩니다</li> <li>Ruckus는 유럽 고객을 위해 EU 위치의 데이터센터를 제공합니다</li> <li>최신 보안 패치가 자동으로 업데이트됩니다</li> <li>구성할 수 있는 클라이언트 무활동 종료 시간 간격</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>관리 권한에 대해 역할 기반 액세스 제어가 제공됩니다</li> <li>관리자는 파트너 및 Ruckus 지원에 대한 액세스를 부여하거나 취소할 수 있습니다</li> <li>게스트 SSID에 대해 기본적으로 클라이언트 격리가 활성화됩니다</li> <li>SSID 예약은 Wi-Fi 네트워크 무단 사용을 방지합니다</li> <li>장소 내에서 특정 SSID만 광고</li> <li>AP 자동 검색</li> <li>트래픽 정책에 대한 L3/L4 액세스 제어</li> <li>L2 장치 정책을 통한 네트워크 액세스 제어</li> <li><a href="#">Ruckus Cloud 개인정보 취급방침 보기</a></li> </ul>
<b>DPSK(동적 사전 공유 키)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PSK에 비해 보안이 강화된 DPSK는 각 장치의 고유 PSK를 쉽게 구현할 수 있게 합니다</li> <li>PSK를 개별적으로 생성하거나 알려진 장치에 대해 일괄적으로 업로드합니다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>암호 복잡성 및 만료 정책을 설정합니다</li> <li>생성된 DPSK를 기록용으로 내보냅니다</li> </ul>
<b>Cloudpath 지원(구독 별도 판매)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>추가 서비스를 통해 셀프 서비스 온보딩 및 사용자별/장치별 기반으로 세분화된 정책을 사용할 수 있습니다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본 제공되는 PKI(공개 키 인프라), Microsoft CA 및 InCommon을 포함한 Muse® 다중 자격 증명 소스가 암호/PSK보다 강력한 보안을 제공합니다</li> </ul>
<b>기본 제공 보고 및 분석</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다음을 포함한 11가지 보고서 옵션:             <ul style="list-style-type: none"> <li>AP당, SSID당, 장소별, 무선별 트래픽</li> <li>상위 10개 애플리케이션</li> <li>트래픽별 상위 클라이언트</li> <li>세션 세부 정보</li> <li>고유한 클라이언트 보고서(시간 경과에 따른 2.4GHz 및 5GHz 클라이언트 추적)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빅데이터 분석을 통한 추세 파악을 위해 최대 6개월 분량의 데이터 저장:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Hadoop 다중 노드 클러스터를 사용한 빅데이터 아키텍처</li> <li>색인 및 구조화된 리포팅으로 빠른 액세스 가능</li> </ul> </li> </ul>
<b>기타 관리 핵심 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RF 정책, WLAN 유형(PSK, DPSK, 802.1X, 캡티브 포털, Cloudpath), 게스트 액세스 옵션, QoS 및 VLAN</li> <li>한 장소 내의 AP를 여러 AP 그룹으로 세분화하는 유연성</li> <li>장소별, AP 그룹당, AP당 채널 및 전원 제어</li> <li>AP별로 Bonjour 서비스를 사용자 지정할 수 있는 기능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자동 또는 선별적 대역 밸런싱(동일 AP의 2.4 GHz 및 5GHz 무선 간)</li> <li>Mac 주소, 사용자 이름, 호스트 이름, OS 유형, IP 주소, AP 이름을 기준으로 한 글로벌 전체 및 부분 검색. 결과 로그는 장소, WLAN, AP, 클라이언트별로 사전 필터링됨</li> <li>Google Maps 통합</li> <li>평면도를 가져와 AP의 물리적 위치를 시각화하는 기능</li> <li>2개 이상의 이더넷 포트에 모든 Ruckus AP에 대한 LAN 포트 관리 가능</li> </ul>

### 추가 기능 및 사양(계속)

<b>문제 해결</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visual Connection Diagnostics(VCD) 덕분에 네트워크 및 무선 클라이언트 연결성 문제를 더 빠르게, 더 간단한 방법으로 해결할 수 있어 IT는 잠재적인 사용자 환경 악화를 신속하게 탐지하고 이에 대응할 수 있습니다.</li> <li>• Visual Connection Diagnostics를 통해 개방형 PSK, 802.1X 및 WISPr 네트워크 지원</li> <li>• AP를 원격으로 재부팅하고, 진단 정보를 도출합니다</li> <li>• SMS 모바일 앱 푸시 알림 또는 이메일을 통해 네트워크 상태에 관한 알림 수신</li> <li>• 이벤트 로그는 장소, SSID, AP, 클라이언트, 이벤트 심각도에 따라, 그리고 AP, 클라이언트, 네트워크, 관리자와 관련된 이벤트 유형에 따라 정렬됨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AP 상태에 대한 경보가 생성됩니다</li> <li>• 과거 클라이언트 데이터를 보고 과거에 발생한 문제를 해결합니다</li> <li>• 장소별로 외부 시스템 로그 서버를 구성 및 활성화</li> <li>• AP에서 끝점 또는 인터넷 호스트까지의 연결을 테스트</li> <li>• Elasticsearch를 통한 포괄적 조회 및 신속한 문제 해결</li> </ul>
<b>파트너 관리 위임</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 네트워크 관리를 Ruckus 공인 VAR(부가 가치 리셀러)에 위임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VAR 관리자 권한을 언제든지 취소 가능</li> </ul>
<b>부가 가치 리셀러</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 브랜드 Ruckus Cloud Wi-Fi 관리 포털</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AP에 대한 SSH 기반 CLI 액세스 활성화를 통한 고급 문제 해결</li> </ul>
<b>클라우드 데이터 센터</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다음을 갖춘 세계적인 IAAS 공급자를 통해 미국 및 유럽에서 호스팅함:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 27001 정보 보안 인증</li> <li>- SSAE-16, SOC 1, SOC 2 및 SOC 3 인증</li> <li>- 물리적 보안 및 데이터 액세스, 데이터 폐기 보안과 관련한 엄격한 조치</li> <li>- 테넌트별 마이그레이션 기능</li> <li>- 친환경 탄소중립 시설</li> <li>- 전용 DC 간 파이버 연결</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 호스팅 지역(미국 또는 EU)을 선택할 수 있음</li> </ul>
<b>SLA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 99.9% 네트워크 가용성(주기적인 소프트웨어 업그레이드 및 다른 사전 발표된 활동을 비롯한 계획된 유지보수는 포함되지 않음)</li> </ul>	
<b>기술 지원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 버튼으로 손쉽게 지원에 액세스</li> <li>• 연중무휴 채팅/온라인 티켓 시스템/전화 지원</li> <li>• 미국 기반 Ruckus NOC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AP 하드웨어 보증은 AP 구매와 별도로 적용되며(AP 데이터 시트 참조) 각 AP에 대한 고급 하드웨어 교체는 별도로 판매합니다(SKU가 803-으로 시작됨).</li> </ul>
<b>Cloud SKU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하나의 AP에 대해 1년 Cloud Wi-Fi 라이선스             <ul style="list-style-type: none"> <li>- CLD-RKWF-1001</li> </ul> </li> <li>• 하나의 AP에 대해 3년 Cloud Wi-Fi 라이선스             <ul style="list-style-type: none"> <li>- CLD-RKWF-3001</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하나의 AP에 대해 5년 Cloud Wi-Fi 라이선스             <ul style="list-style-type: none"> <li>- CLD-RKWF-5001</li> </ul> </li> <li>• 하나의 AP에 대해 5년 국가, 지역, EDU 라이선스             <ul style="list-style-type: none"> <li>- CLD-RWED-5001</li> </ul> </li> </ul>

### 미래를 위한 파트너 및 플랫폼

Ruckus Cloud는 획기적인 유선/무선 기술, IoT, 빅데이터에 대한 계획된 지원을 제공하고 관리 자동화를 지속적으로 진전시킴으로써 혁신의 기반이 됩니다. Ruckus의 개방형 아키텍처는 Wi-Fi 네트워크의 가치를 향상하고 더 많은 사용자 모니터링을 제공함으로써 보완해 주는 다양한 타사 서비스를 통합할 수 있게 합니다. Ruckus는 지상과 클라우드 등 모든 수준에서 고객의 무선 비즈니스 이니셔티브를 지원하기 위해 노력하고 있습니다.