

Hotel und Pflegeeinrichtung: Flächendeckendes WLAN begeistert Gäste und Bewohner

Laetitia-Pflegeeinrichtungen
und eduCARE-Hotel
schaffen Voraussetzung für
Digitalisierung in der Pflege
und Hotellerie

Customer

Laetitia
Pflegeheime

eduCARE
HOTEL • RESTAURANT • SEMINAR

Country

Österreich



Überlick:

Das Seminarhotel eduCARE und die Laetitia-Pflegeeinrichtungen in Kärnten verbinden Hotellerie und Pflege in einem gemeinsamen Konzept. Als eines der größten barrierefreien Hotels Europas bietet eduCARE 150 Betten und acht flexible Seminarräume für Geschäftsreisende. In den drei Häusern der Laetitia-Pflegeeinrichtungen finden insgesamt fast 200 Bewohner Platz. Mit einem leistungsfähigen Netzwerk können die Bedürfnisse nach Konnektivität sowohl auf Seite der Hotelgäste als auch bei den Bewohnern abgedeckt werden.

Anforderungen:

- Implementierung einer frei nutzbaren und flächendeckenden Netzwerklösung
- Einrichtung separater Netzwerke mit unterschiedlichen Bandbreiten und Sicherheitsfreigaben für verschiedene Nutzergruppen
- Stabile Infrastruktur, um eine hohe Anzahl an zeitgleichen User-Zugriffen zu ermöglichen
- Flexible Lösung, um kurzfristige WLAN-Netzwerke für Workshops und Seminare einzurichten

- Komplette WLAN-Abdeckung der Pflegeeinrichtungen zur Erfüllung der gesetzlichen Dokumentationspflicht
- Zuverlässige WLAN-Abdeckung trotz ländlicher Lage

Lösung:

- Installation von 20 Indoor 802.11ac Access Points (AP) auf dem Hotelgrundstück sowie insgesamt 39 Access Points bei den drei Pflegeeinrichtungen
- Errichtung einer ausbaufähigen und flexiblen Netzwerklösung, die mit den künftigen Anforderungen des Unternehmens mitwächst

Vorteile:

- Positives Feedback der Hotelgäste bezüglich der Qualität des WLANs
- Einrichtung eigener WLAN-Netzwerke für Workshops als zusätzlicher Service
- Schaffung der Basis für die digitalisierte Pflege und Steigerung der Attraktivität des Pflegeberufs
- Arbeitserleichterung und gesteigerte Produktivität des Personals
- Bewohner der Laetitia-Einrichtungen können durch den Internetzugang weiterhin am gesellschaftlichen Leben teilhaben

„Wir bekommen keinerlei Beschwerden mehr über das WLAN – in diesem Fall ist kein Feedback das beste Feedback. Auf booking.com ist unser Internet-Rating nach der Implementierung von 8,0 auf 9,2 gestiegen.“

Andreas Buchacher
Geschäftsführer eduCARE und Laetitia-Pflegeeinrichtungen



Als Grundbedürfnis vieler Menschen wird WLAN mittlerweile fast überall vorausgesetzt – ganz gleich ob an Flughäfen, bei Sehenswürdigkeiten, in der Gastronomie oder im Hotelgewerbe. Bei der Ausstattung von Pflegeeinrichtungen mit Wireless-Technologie besteht allerdings noch großer Nachholbedarf. Für Senioren bedeutet der Zugang zu Breitbandanschlüssen Kontakt zu Angehörigen halten und am Weltgeschehen teilhaben zu können. Das steigert die Lebensqualität im Alter. Nicht nur die Bewohner profitieren von dem WLAN, auch die Einrichtung selbst hat einen Nutzen: Die Implementierung von WLAN-Lösungen in Pflegeeinrichtungen spielt eine entscheidende Rolle bei der Digitalisierung der Pflege. Angesichts des Fachkräftemangels im Gesundheitsbereich könnten digitale Technologien den Pflegeberuf nicht nur effizienter, sondern auch attraktiver gestalten.

Anforderungen

Das Seminarhotel eduCARE in Treffen am Ossiacher See in Kärnten hat ganzjährig Kapazitäten für 150 Gäste und stellt zudem Räumlichkeiten für Seminare sowie Workshops zur Verfügung. Ein Großteil der Hotelgäste sind Geschäftsreisende aus der Region Kärnten, aber viele Gäste reisen auch aus Deutschland an. Das Hotel ist komplett barrierefrei und zählt zu den größten Hotels dieser Art nicht nur in Österreich, sondern in ganz Europa. Darüber hinaus befinden sich auf dem Grundstück drei Häuser der Laetitia-Pflegeeinrichtungen, die vor über 20 Jahren eröffnet wurden und gemeinsam mit dem Hotel als inhabergeführtes Unternehmen betrieben werden.

Mit der Implementierung einer flächendeckenden WLAN-Lösung auf dem gesamten Grundstück sollte eine zuverlässige Infrastruktur sowohl für die Optimierung des internen Geschäftsbetriebs als auch für die Veranstaltung von Workshops und Seminaren geschaffen werden. Eine weitere wichtige Zielsetzung bestand darin, der Nachfrage der Laetitia-Bewohner nach einem Breitbandanschluss nachzukommen. Weiterhin bedarf es zur Umsetzung der nationalen gesetzlichen Auflagen zur Pflegedokumentation direkt vor Ort einer lückenlosen Wireless-Lösung. Mit der neuen WLAN-Technologie sollte also auch der Grundstein für die Digitalisierung der Pflege gelegt werden.

„Ziel des Projekts war es, eine Lösung zu finden, die im gesamten Haus ohne komplizierten Login-Vorgang funktioniert. Das System sollte verschiedene Komponenten wie unsere Restaurantkassen, das Gäste-WLAN, unser internes WLAN sowie Netzwerke für Seminare und Workshops vereinen“, erläutert Andreas Buchacher, Geschäftsführer des eduCARE-Hotels und der Laetitia-Pflegeeinrichtungen.

Diese Anforderungen konnten mit der Technologie von Ruckus Networks vollends erfüllt werden. Sowohl im Innen- als auch im Außenbereich des gesamten Grundstücks können sich Personal, Gäste und Bewohner ohne Zugangscode ins Netzwerk einwählen. Für die Erfüllung der gesetzlichen Dokumentationspflicht der Pflegemaßnahmen direkt am Ort der Leistung war dies eine entscheidende Voraussetzung. Außerdem war die Einrichtung

mehrerer, separater Netzwerke mit unterschiedlichen Bandbreiten und Sicherheitsfreigaben gewünscht sowie die Flexibilität, neue WLAN-Netzwerke kurzfristig für Seminare einrichten zu können.

Lösung

Die vorherige Netzwerklösung erwies sich als störungsanfällig und nicht mehr zeitgemäß, sodass sich eduCARE dazu entschlossen hat, eine neue Netzwerklösung aufzubauen. Aufgrund der langen Geschäftsbeziehung und der jahrelangen Erfahrung wurden die Experten der ELBE GmbH zur Planung und Umsetzung der Wireless-Lösung beauftragt. Neben der Flexibilität der Ruckus-Technologie und der kurzen Installationszeit, die eine möglichst geringe Unterbrechung des Geschäftsbetriebs sicherstellen sollte, überzeugte vor allem die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit der Hardware. Auch günstigere Anbieter zog die Firma ELBE GmbH anfänglich in Betracht, letztendlich kam aber nur die Ruckus-Technologie infrage. „Wir haben den Anspruch, unseren Kunden die technisch besten Produkte anzubieten. Da war Ruckus die einzige Wahl. Ausschlaggebend waren auch die guten Referenzen in Großstädten und dass die Ausfälle absolut minimal sind“, begründet Gerd Schwanter, Geschäftsführer der ELBE GmbH, die Entscheidung für Ruckus.

Die erste Ausführung des Projekts fand 2016 auf dem Hotelgrundstück statt. Nach einer Erweiterung und der Ausstattung der drei Laetitia-Einrichtungen kamen in der Endausbaustufe rund 59 ZoneFlex R510 Access Points auf dem gesamten Grundstück zum Einsatz. Davon versorgen 20 Access Points das Seminarhotel eduCARE sowie die Außenbereiche und insgesamt 39 Access Points (also jeweils 13 Access Points

pro Haus) die Pflegeeinrichtung mit WLAN. Mit einer Dual-Band-Unterstützung (2,4 GHz/5 GHz) ermöglichen die Indoor Access Points hochleistungsfähige und zuverlässige 802.11ac-Wireless-Netze. Diese werden von einem vSZ-Controller verwaltet, der bei ELBE GmbH gehostet ist. Mit der Technik wird eine Gesamtfläche von ca. 14.000 m² inklusive Außenbereiche abgedeckt. Im Schnitt wählen sich etwa 100 bis 150 Hotelgäste täglich in das WLAN ein, zu Spitzenzeiten bis zu 200 am Tag. Auch die Bewohner der Pflegeeinrichtungen nehmen das Angebot mit steigender Tendenz wahr. Ausfälle, die aufgrund der ländlichen Lage des Grundstücks mit der Vorgängerlösung häufig auftraten, gab es seit der Installation nicht. Für das Personal des Hotels sowie der Pflegeheime bedeutet die zuverlässige WLAN-Bereitstellung eine deutliche Arbeiterleichterung und Zeitersparnis, beispielsweise bei der Dokumentation der Pflege direkt vor Ort auf mobilen Endgeräten. Auch weitere Ausbaustufen sind möglich, so zum Beispiel automatische Türüberwachungslösungen.

„Die Zusammenarbeit mit der ELBE GmbH war problemlos und der Umgang miteinander sehr entspannt. Besonders wichtig war uns eine schnelle Projektumsetzung und das haben wir gemeinsam mit ELBE auch erreicht“, kommentiert Buchacher die Zusammenarbeit.

Mit der innovativen Ruckus-Lösung und der starken Unterstützung der ELBE GmbH wurde nicht nur die Zufriedenheit der Hotelgäste gesteigert, sondern auch der Grundstein für die fortschreitende Digitalisierung in der Pflege gelegt. Neben der Dokumentation der Pflege auf Mobilgeräten und dem Zugang der Laetitia-Bewohner zum Internet ist die Lösung auch zukünftig offen für den Einsatz neuer Technologien – sowohl für das Hotelgewerbe als auch im Pflegesektor.

CommScope pushes the boundaries of communications technology with game-changing ideas and ground-breaking discoveries that spark profound human achievement. We collaborate with our customers and partners to design, create and build the world's most advanced networks. It is our passion and commitment to identify the next opportunity and realize a better tomorrow. Discover more at [commscope.com](https://www.commscope.com)

COMMSCOPE®

[commscope.com](https://www.commscope.com)

Visit our website or contact your local CommScope representative for more information.

© 2018 CommScope, Inc. All rights reserved.

Unless otherwise noted, all trademarks identified by ® or ™ are registered trademarks, respectively, of CommScope, Inc. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services. CommScope is committed to the highest standards of business integrity and environmental sustainability with a number of CommScope's facilities across the globe certified in accordance with international standards, including ISO 9001, TL 9000, and ISO 14001. Further information regarding CommScope's commitment can be found at www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.