

案例



德州市人民医院
DEZHOU PEOPLE'S HOSPITAL



概述

德州市人民医院是山东省一所集医疗、科研、教学、预防、保健、急救于一体的大型三级甲等综合医院。医疗信息化和移动医疗是德州市人民医院近年来的发展重点之一，高速、稳定、安全的网络连接是实现医疗信息化的基础，而全新的优科无线网络解决方案可完美支持具有挑战性的高密度环境。

需求

- 全新无线网络以满足智能移动医疗的需求，并提高运营效率
- 可靠的网络连接以支持患者与家属及时查询信息
- 高性能网络以确保患者与其朋友和家人保持联络
- 安全的网络连接以保护高度隐私的病人数据和关键的医院系统

解决方案

- 两个优科 SmartZone无线网络控制器
- 600多个优科吸顶式802.11ac接入点(AP)
- 50多个优科墙插式接入点

优势

- 提供先进的网络技术与产品，以满足医疗行业特殊的网络连接需求，并提高医院工作效率
- 在医院建立独立的内外网，满足患者和员工的联网需求
- 高性能的公共网络接入提高了患者及其家属的用户满意度
- 稳定安全的无线网络保护患者隐私，确保医院关键系统的运行完整性

及时升级关键网络基础设施，奠定有效实现医疗服务数字化的基础

德州市人民医院是山东省一所集医疗、科研、教学、预防、保健、急救于一体的大型三级甲等综合医院，现有职工2300余人，编制床位1300张，年门诊量90万人次。

随着科技发展，医疗服务和信息共享的质量和便捷性也不断提升，移动医疗的趋势在中国得到了显著发展，患者可以轻松地与使用移动医疗设备的医生进行咨询。要实现这一切，需要高速、稳定和安全的网络连接。

德州人民医院需要改造原有医疗系统的基础设施。老化的无线网络与建筑结构造成了严重的无线干扰，为该院采用新产品和技术，以满足患者需求，提供先进医疗保健服务的目标带来了重重阻力。

无线网络信号差、不稳定等问题会导致临床应用系统中断，耽误医护人员正常工作。另外，医院每年接待百余万人次病患与家属，查询信息与联络时网络不畅使他们原本焦急的心情更加糟糕。

医院管理人员决定对网络进行升级。定制和高性能的网络不仅能通过数字化的配套基础设施，提升医生、护士和病人的整体用户体验，也可以通过移动终端安全、高效和便捷地访问机密的患者数据以及医院的关键系统。

德州市人民医院指定的IT集成商北京健悦时代科技有限公司经过仔细评估，推荐了优科Wi-Fi解决方案作为医院新的网络基础设施。“德州市人民医院注重无线解决方案的实用性和可靠性。早前，医院在相同结构的病区分别部署优科和另一品牌无线网络并进行了两年多的试用。最终，优科无线网络以其出色的产品和服务胜出，在德州市人民医院实现全院部署。”北京健悦时代科技有限公司市场部总监程长亮表示。

优科网络公司中国区总经理王珣表示：“优科Wi-Fi支持具有挑战性的高密度环境，这使我们成为德州市人民医院的完美选择。医院需要高性能和可靠的无线网络，以便在高密度环境下提供及时的医疗咨询服务。我们在服务医疗客户方面的丰富经验和出色的无线网络解决方案，能够满足医疗行业员工和患者的各种需求。”

高性能和安全的网络既能支持医疗保健服务，又可提升整体客户体验

考虑到医院的特殊环境和需求，一期建设中，优科部署两台SmartZone无线网络控制器、650多个吸顶式接入点和墙插式接入点。所用无线控制器支持集群的冗余方式，支持热备份并可管理无线接入点和无线客户端。而优科接入点支持更多客户端接入，使医院有条件运行独立的内外网。

优科无线接入点内置智能天线，极大提高了无线接入点的覆盖范围和抗干扰能力。墙插式接入点也可直接安装在手术室等布线困难的场所

德州市人民医院网络部吴主任表示：“经过实际测试，优科专利性BeamFlex+自适应天线技术在信号覆盖方面有明显优势，医院复杂的无线环境中信号也不易被干扰。无线网建成以后，系统稳定性增强了，带宽也有保障，我们接到的关于无线网络的投诉和报修明显减少。”



完成优科无线网络解决方案部署后，医院的医疗工作产生了积极的变化。通过无线网络，手持终端PDA、平板电脑、移动推车等无线移动设备能快速接入移动护理、移动查房等系统。医生和护士可以床旁调阅检验报告，采集生命体征，在线讨论病情。

无线心电采集设备可通过无线网络接入心电网络系统服务端，病区患者心电数据采集后可立刻无失真传输。

门诊及病房区域安全的互联网接入也保障了医院工作人员、病人及陪护家属流畅上网。对于IT管理人员来说，内外网分开使用也让网络管理变得轻松很多。

展望未来，德州市人民医院计划安装更多的优科 AP，以进一步提升网络性能，满足医院的未来需求，接入点总数预计达到约1000个。

“德州市人民医院注重无线解决方案的实用性和可靠性，在相同结构的病区分别部署优科和另一品牌无线网络进行了两年多的试用。最终，优科无线网络以其出色的产品和服务胜出，在德州市人民医院实现全院部署。”

程长亮

市场部总监

北京健悦时代科技有限公司