

ÉTUDES DE CAS

**CHUZE**
FITNESS**CHUZE**
FITNESS

PRÉSENTATION :

Chuze Fitness est une chaîne de services de remise en forme dotée d'environ 21 centres de fitness situés dans le sud-ouest des États-Unis : Californie, Arizona et Colorado. Familiaux et conviviaux, ces centres de fitness occupent une superficie de 1 800 à 3 700 mètres carrés chacun et incluent une vaste gamme d'équipements : équipement de fitness, piscines et équipements de spa tels que bain de vapeur, saunas infrarouge, hydromassage et bronzage, ainsi que des services tels que des cours et des entraînements physiques spécialisés et le WiFi gratuit.

OBJECTIFS :

- Fournir un service WiFi exceptionnel aux membres et employés
- Des points d'accès capables de prendre en charge des environnements à forte densité avec des centaines d'utilisateurs accédant en même temps à de la musique et des vidéos sur Internet
- Couverture fiable pour des installations d'une superficie de 1 800 à 3 700 mètres carrés
- Gestion centralisée des WLAN

SOLUTION :

- WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus
- 74 points d'accès WiFi de Ruckus

AVANTAGES :

- Services WiFi rapides et fiables qui satisfont pleinement les clients et les employés
- Visibilité et contrôle des WLAN sur les 21 sites avec possibilité de passer en revue le système d'analyse pour vérifier que les WLAN fonctionnent de manière optimale
- Capacité à provisionner rapidement des services à valeur ajoutée tels que connexions via les réseaux sociaux et portail de membres personnalisé
- Déploiement simple et rapide afin de répondre aux besoins sans cesse croissant de la chaîne

INTRODUCTION

Pour Chuze Fitness, la priorité absolue est le service client. Depuis 2008, Chuze Fitness s'efforce de fournir un service de fitness convivial et à un prix abordable, équivalent à quelques cafés par mois. Dans ces 21 clubs situés en Californie du sud, en Arizona et au Colorado, Chuze Fitness offre un équipement et des installations de pointe et bien entretenus, une large gamme d'options d'exercice ciblant tous les groupes d'âge et niveaux de fitness ainsi que des services spécialisés. Ces offres incluent diverses activités allant du Zumba et yoga aux entraînements athlétiques stricts et aux films en exclusivité diffusés sur grands écrans dans des salles dotées d'équipement cardiovasculaire.

La direction de Chuze Fitness est consciente du fait qu'à l'ère du numérique, un service WiFi fiable est une nécessité. De nombreux clients aiment écouter de la musique et regarder des vidéos sur Internet pendant qu'ils font leurs exercices. Chuze Fitness souhaitait donc fournir constamment une expérience de qualité supérieure à ses clients, avec, bien sûr, un réseau WiFi rapide et fiable.

DÉFIS

Avec la demande croissante pour le WiFi, la mise à niveau du réseau local sans fil devenait une priorité. « Nos membres considèrent l'accès WiFi comme un service indispensable. YouTube, Spotify et Pandora les aide à faire leurs exercices et à apprécier l'expérience », affirme Kris Peterson, responsable de l'information et du marketing de Chuze Fitness. « Il convenait donc de réévaluer et améliorer notre réseau. »

Peterson s'est aperçu que la disponibilité, la couverture et les performances étaient loin d'être satisfaisantes avec leur solution précédente. À l'époque, chaque club disposait d'un seul point d'accès qui était partagé par les membres et les employés. Bien que Chuze Fitness ait ajouté d'autres points d'accès à ses centres, les problèmes persistaient. Les points d'accès tombaient souvent en panne et les routeurs existants ne fournissaient pas suffisamment de bande passante aux clients, ce qui entraînait un service lent et intermittent. Les clubs de Chuze Fitness occupent une grande superficie et la couverture était loin d'être complète ou satisfaisante.

PRODUITS INSTALLÉS

Peterson a décidé que Ruckus était la solution idéale pour Chuze Fitness, conformément aux recommandations de ses collègues et du fournisseur de services technologiques de la société, TeamLogic IT de San Diego. TeamLogic IT a déployé le WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus dans tous les centres et participe à présent à la gestion quotidienne du réseau. « Ayant souvent été témoin de déploiements complexes et fréquemment problématiques avec d'autres fournisseurs de solution WiFi, la facilité avec laquelle s'est effectué le déploiement Ruckus est ahurissante », affirme Michael Schwartz, propriétaire de TeamLogic IT de San Diego.



« Nous essayons d'être les meilleurs dans tout ce que nous faisons et nous souhaitons rester en tête. Ruckus nous a aidés à nous maintenir à la pointe du progrès en nous fournissant un WiFi d'une excellente qualité. »

KRIS PETERSON
Chuze Fitness, CMO

TeamLogic IT de San Diego a approché le projet par étapes, et a commencé par équiper un club de plusieurs points d'accès WiFi 802.11ac intérieurs ZoneFlex™. Ce déploiement s'étant avéré positif, TeamLogic IT a ensuite équipé les autres centres. La déploiement complet a duré environ trois mois et a consisté en 74 points d'accès installés dans les centres de fitness.

Dans les clubs les plus récents, TeamLogic IT a pu câbler les points d'accès sans fil de Ruckus, mais les clubs plus anciens ne disposaient de connexion Ethernet câblée que dans la zone d'accueil. Schwartz et son équipe ont estimé qu'un réseau Mesh, dans lequel les points d'accès se connectent sans fil à quelques points d'accès câblés, était une solution viable qui permettait d'éviter les dépenses associées au déploiement de câbles. Le réseau Mesh a aisément été activé par le biais de l'interface du WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus.

« Nous avons installé un réseau WiFi pour nos opérations d'entreprise et pour les membres de Chuze Fitness. Aujourd'hui, nous avons même des tablettes et des kiosques qui permettent aux clients de s'inscrire à une classe ou une séance d'entraînement ou aux nouveaux membres de remplir les formulaires d'adhésion, » affirme Peterson. « Ruckus nous confère un véritable avantage concurrentiel et nos clients sont très satisfaits de leur expérience WiFi. »

Pour simplifier la gestion, Chuze Fitness et TeamLogic IT de San Diego ont opté pour la facilité d'utilisation et la flexibilité du WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus. TeamLogic IT de San Diego surveille et gère tous les centres à partir d'un tableau de bord Web central et via l'application mobile.

« Nous bénéficions d'une excellente visibilité sur nos 21 sites grâce au WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus. Nous pouvons activer les AP en quelques clics sur la console de gestion, ce qui accélère le déploiement. Nous pouvons désormais vérifier la bande passante, accéder aux informations sur l'usage et autres activités et même surveiller la sécurité, le tout à distance, » affirme Schwartz. « Nous sommes immédiatement informés de la panne d'un point d'accès et nous pouvons le redémarrer d'un seul clic sur notre application mobile. »

L'application mobile du WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus est utilisée sur le terrain par les techniciens de TeamLogic IT pour les déploiements des points d'accès et pour vérifier la connectivité, et leur permet de gagner du temps. « L'application mobile est vraiment pratique lorsqu'il s'agit de vérifier que les points d'accès font passer le trafic une fois déployés, » poursuit Schwartz.

Chuze Fitness et TeamLogic IT de San Diego sont enthousiasmés par les capacités du WiFi hébergé dans le Cloud de Ruckus et sont en train d'étudier les moyens d'améliorer l'accès invité. Ils travaillent en collaboration en ce moment sur les connexions via les réseaux sociaux et sur d'autres moyens d'éliminer les mots de passe. Les clients pourront ainsi utiliser leurs identifiants LinkedIn, Facebook ou Google pour accéder au réseau WiFi du club. Ils étudient également le moyen d'utiliser les numéros des cartes des membres pour l'authentification. Ils envisagent en outre de personnaliser le portail afin d'offrir de nouveaux services aux clients. Ils s'intéressent aussi à une fonctionnalité géospatiale qui peut localiser avec précision un membre à n'importe quel endroit du gymnase et ouvrir de nouvelles opportunités marketing.

Chuze Fitness et TeamLogic IT de San Diego sont tous deux satisfaits de l'expérience positive qu'ils ont vécue avec Ruckus. « Nous essayons d'être les meilleurs dans tout ce que nous faisons et nous souhaitons rester en tête. Ruckus nous a aidés à nous maintenir à la pointe en nous fournissant un WiFi d'une excellente qualité, » a déclaré Peterson.