



HOTELARIA

Conexão rápida e confiável

APRIMORANDO A EXPERIÊNCIA DO HÓSPEDE CONECTADO

Os viajantes a negócios e a lazer estão mais tecnológicos do que nunca e esperam conectividade de Internet de alta velocidade para seus dispositivos inteligentes em todos os lugares. 83% dos hóspedes de hotéis reservam um tempo para relatar uma experiência de WiFi insatisfatória, e 36% não farão reserva novamente se isso acontecer. Se os seus hóspedes não tiverem uma **conexão com a Internet rápida e confiável**, é muito provável que não voltem. **As soluções com e sem fio da Ruckus são o padrão-ouro** para hoteleiros de todo mundo.



Permitem comunicação ininterrupta por voz entre a equipe do hotel através de dispositivos baseados em IP de terceiros.



Conectam quiosques sem fio para fornecer aos hóspedes acesso a informações a qualquer momento.

UMA REDE PARA TODOS OS SERVIÇOS CONVERGIDOS

Os pontos de acesso de alto desempenho da Ruckus e os switches Ruckus ICX™ permitem aos hoteleiros implantar uma infraestrutura de rede única e confiável para suportar simultaneamente aplicativos de negócios essenciais, como

- Acesso à Internet de alta velocidade (HSIA)
- Terminais de pontos de venda
- Vídeo sob demanda (VOD) baseado em IP
- Serviços de back office e otimização de serviços
- Voz por IP (VoIP)
- Digital signage e quiosques
- Dispositivos IP de todos os tipos

SUPORTE MULTIMÍDIA INCOMPARÁVEL

Transmissão de vídeo baseada em IP, comunicação de voz e outros aplicativos multimídia, como assinatura digital, estão rapidamente transformando-se em itens essenciais. O Ruckus Smart WiFi foi desenvolvido especialmente com a tecnologia de antena adaptativa e tecnologias de engenharia de tráfego para classificar, agendar, priorizar e otimizar exclusivamente o tráfego multimídia sensível a latência a fim de garantir alto desempenho de rede para os hóspedes e para a equipe do hotel.



Garante vídeo sem intermitência para hóspedes.



Suporta serviços de otimização essenciais da empresa e de hóspedes, do back office aos dispositivos dos terminais de pontos de venda baseados em IP.

"O acesso banda larga sem fio onipresente, rápido e confiável agora é um dos principais critérios de seleção de hotéis no mundo móvel atual. As inovações do Ruckus na área de sinais WiFi adaptativos para resolver problemas importantes de alcance e confiabilidade de WiFi nos permitiram redefinir a experiência do hóspede".

REDES MAIS SIMPLES PARA O HOTELEIRO ÁGIL

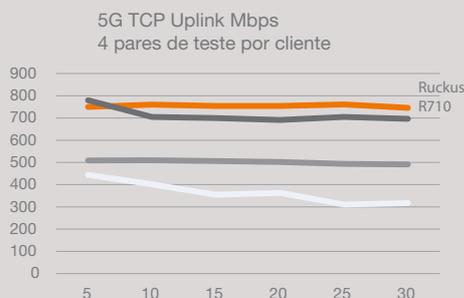
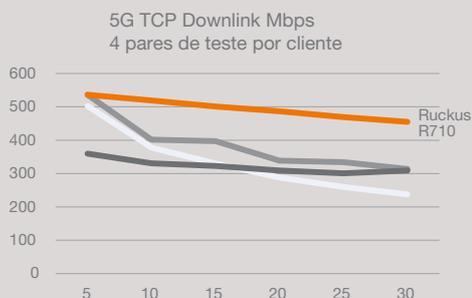
Com os requisitos de negócio em constante mudança no ambiente hoteleiro, as redes precisam ser fáceis de implantar e gerenciar. Nas implantações em hotelaria, o empilhamento de switches pode minimizar substancialmente o tempo e os custos dedicados ao gerenciamento da rede, bem como permitir uma arquitetura simplificada e escalável com alto desempenho de rede. Quando empilhados, vários switches se comportam como um único switch e concentram seus recursos. Com opções para aumentar a capacidade da rede e combinar diferentes switches, os hoteleiros podem desenvolver suas redes conforme necessário, mantendo o gerenciamento simples.



REDE FLEXÍVEL E ESCALÁVEL

Um design baseado em "fabric" oferecerá maior escalabilidade e visibilidade de rede, reduzindo os custos operacionais da rede. O Ruckus Campus Fabric é um modelo altamente confiável, baseado em um switch controlador centralizado com links de balanceamento de tráfego redundante que compartilha os serviços e os recursos da rede com outros switches na estrutura de rede. Os switches implantados em qualquer lugar na rede pela equipe de TI do hotel são provisionados automaticamente com implantação totalmente virtual. Com um único ponto de gerenciamento, é muito mais fácil solucionar problemas e adicionar capacidade, e o tempo de atividade é melhorado.

Resultados: 30 MacBook Pro x 4 pares de teste por cliente



O RUCKUS SMART WIFI TEVE O MELHOR DESEMPENHO DENTRE TODOS OS PONTOS DE ACESSO SEM FIO 802.11AC E 802.11N

Os pontos de acesso Ruckus Smart WiFi superaram consistentemente o desempenho de todos os dispositivos testados (DUTs) em praticamente todos os cenários de teste.



PERCEBEMOS A DEDICAÇÃO

de uma grande lista de clientes
renomados mundialmente

Marriott

HYATT

SHANGRI-LA
HOTELS and RESORTS

ACCORHOTELS
Feel Welcome

STARWOOD
HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC.

THE PENINSULA
HOTELS

MANDARIN ORIENTAL
THE HOTEL GROUP

LAQUINTA
INNS & SUITES

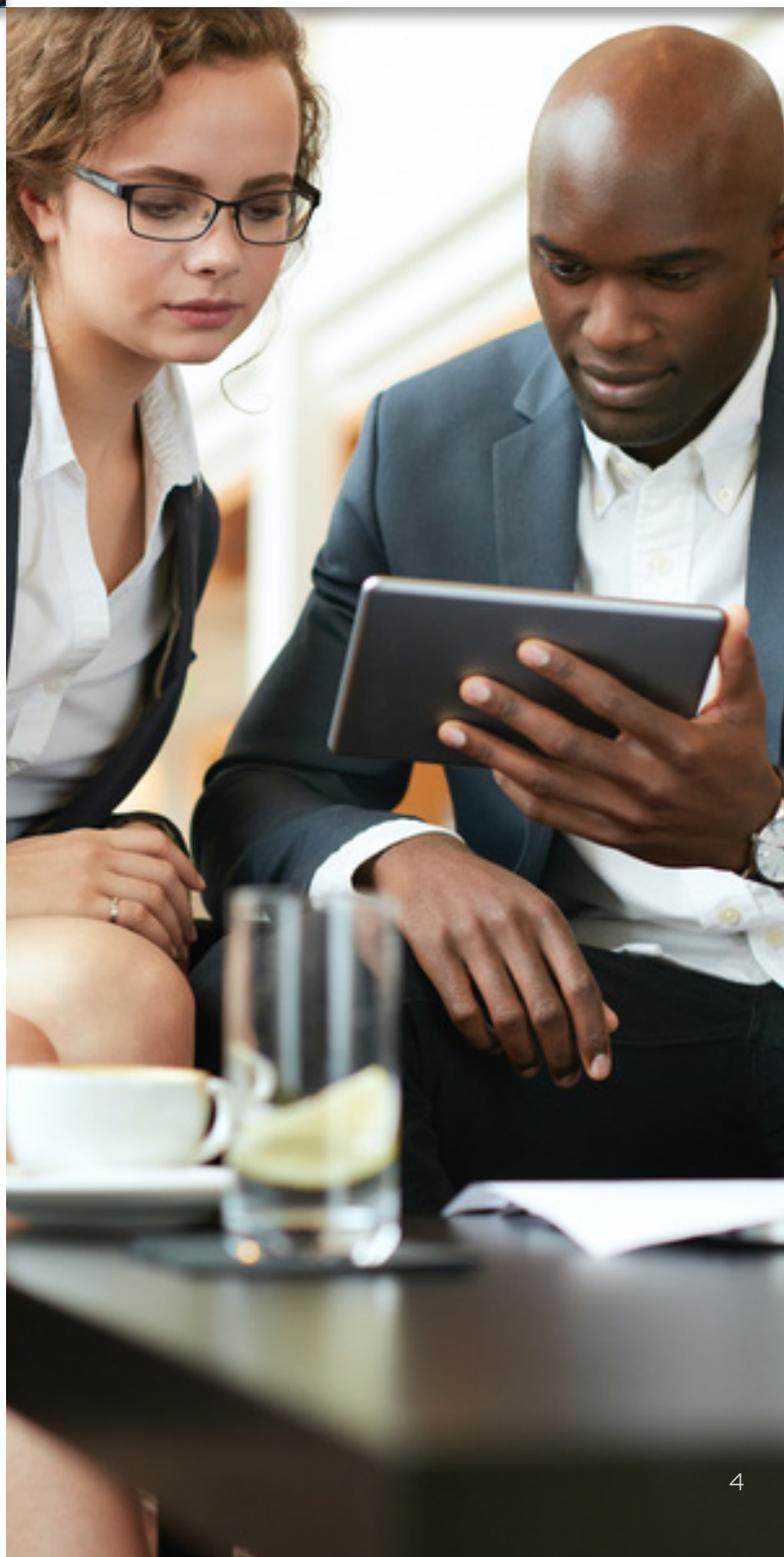
MODERNIZAÇÃO DA REDE COM ECONOMIA DE CUSTOS

Os hotéis enfrentam constantemente o desafio de expandir os serviços multimídia que se tornaram padrão para os hóspedes. Os Switches Ruckus ICX lideram na entrega do melhor desempenho a um preço mais baixo e suportam os serviços multimídia dos próximos anos.

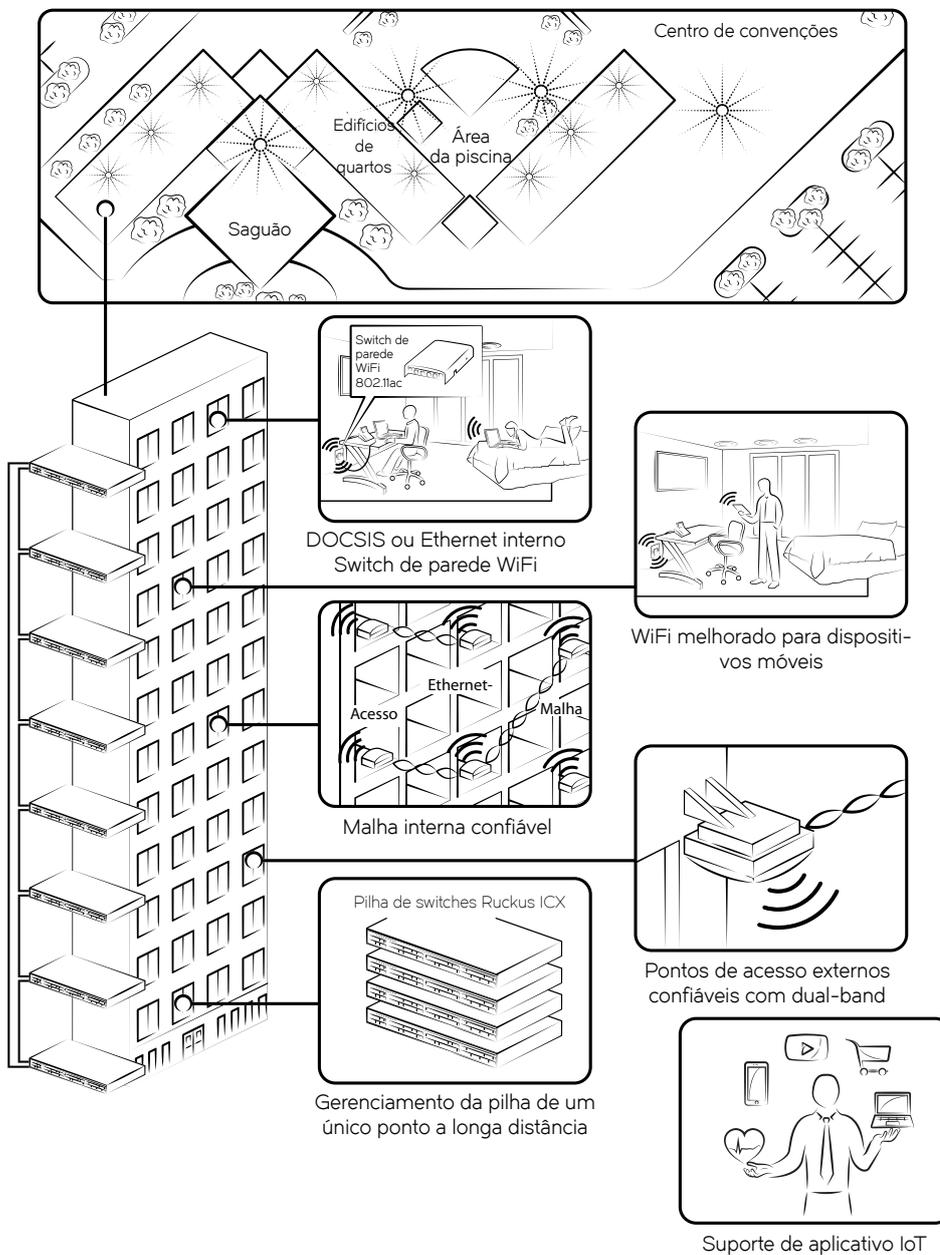
INOVAÇÃO COM TECNOLOGIA MULTIGIGABIT

Onde é necessário fornecer velocidade, a Ruckus é otimizada pelo design dos padrões de desempenho de WiFi mais recentes com soluções multigigabit (802.3bz, 2,5 Gigabit). A Ruckus não só oferece as soluções de acesso interno líderes de mercado para hóspedes de hotéis, mas também uma solução de WiFi e Rede ideal para áreas do hotel onde se concentra um número grande de pessoas, como centros de conferências ou salas de reuniões corporativas. Essas áreas do hotel necessitam de atenção especial para garantir que os hóspedes consigam conectar seus dispositivos com a velocidade que desejam. A Ruckus tem a solução ideal que combina o ponto de acesso R720 e o switch Ruckus ICX 7150 Z para garantir um suporte multigigabit e oferecer toda a capacidade do 802.11ac Wave 2 para a maioria dos usuários e dispositivos.

O ponto de acesso R720 oferece o maior desempenho de WiFi disponível atualmente com uma porta Ethernet multigigabit atualizada (2,5 GbE) e 802.11ac Wave 2 4x4:4. O switch empilhável, Ruckus ICX 7150 Z foi criado especificamente para complementar o ponto de acesso R720 com portas Ethernet multigigabit e alimentação por PoE líder de mercado, incluindo PoE, PoE+ e PoH (Power over HDBaseT) de até 90 Watts por porta. A combinação do R720 e do ICX 7150 Z garante que os dados sejam transmitidos com todo o potencial do padrão do Wave 2 para sustentar até mesmo as áreas e serviços mais exigentes e de maior densidade do seu hotel.



O RUCKUS SMART WIFI OFERECE AS OPÇÕES DE IMPLANTAÇÃO MAIS FLEXÍVEIS PARA HOTELARIA



OPÇÕES FLEXÍVEIS DE IMPLANTAÇÃO

HSIA, Serviços convergidos, VOD IP, VoIP, PoS, Rede de convidados, Otimização de serviços, Administração de back office, Assinatura digital

Figura 1: Ruckus Unified Solution para hotéis modernos



Como muitos hotéis no mundo todo, a rede de hotéis La Quinta viveu uma mudança fundamental no comportamento e nos padrões de uso da Internet por parte de seus hóspedes. Os hóspedes desejavam maior controle sobre sua experiência online para acessar, ver e exibir seus próprios conteúdos em qualquer lugar do hotel. Com mais de 84 mil quartos, centenas de hotéis e 9 milhões de membros cadastrados em seu programa de fidelidade, a La Quinta é a rede de hotéis classificados entre 3 e 4 estrelas que atende aos segmentos intermediário/superior que mais cresce no mundo todo. A La Quinta se comprometeu a oferecer para seus hóspedes uma experiência online que superasse a que eles têm casa.

Para cumprir essa difícil tarefa, a utilização da melhor arquitetura de rede sem fio deixou de ser algo negociável. Os fatores essenciais para esse enorme projeto foram o desenvolvimento e a implementação de uma infraestrutura de WiFi inteligente, capaz de adaptar automaticamente os sinais WiFi e as atribuições de canais para que os dispositivos dos hóspedes alcancem o melhor desempenho e confiabilidade possíveis dos recursos sem fio. Otimizar a utilização da banda de 5GHz, rica em largura de banda, tornou-se um requisito fundamental, assim como a capacidade da rede sem fio em lidar com dispositivos móveis inteligentes de menor potência. O hóspede com mais de um dispositivo exige um serviço sem fio capaz de fornecer uma transmissão de vídeos e conteúdo multimídia livre de oscilações, em inúmeros tipos de dispositivos.

A La Quinta selecionou e padronizou uma infraestrutura de rede sem fio avançada baseada nos produtos e tecnologias Ruckus Smart WiFi. Com a Ruckus, a La Quinta conseguiu oferecer uma cobertura de sinal mais forte em todos os cantos de todas as propriedades, conexões WiFi mais confiáveis e que mantêm os hóspedes conectados, e um gerenciamento elegante que mantém a simplicidade para os administradores remotos. De acordo com a La Quinta, os resultados têm sido espetaculares e seus hóspedes elogiaram a estabilidade e o desempenho dos serviços do novo Smart WiFi. Com a integração da tecnologia do conjunto de antenas inteligentes patenteada aos pontos de acesso Ruckus Smart WiFi, a La Quinta conseguiu aumentar o desempenho, a capacidade e o alcance da rede sem fios com a utilização de menos pontos de acesso para cada propriedade em relação às alternativas concorrentes. Isso se traduziu em menores despesas operacionais e capital, além de reduzir a demanda por funcionários de TI em cada propriedade. Com a infraestrutura do Ruckus Smart WiFi instalada, os hóspedes da rede La Quinta agora estão nas nuvens com uma experiência online sem fio que espelha o que eles têm em casa; algo que todo hóspede de hotel espera e todo hotel deseja. A Ruckus Wireless cumpre.

Os grandes hotéis escolhem as soluções Ruckus Smart WiFi para resolver desafios que surpreendem os competidores

Problema	Solução Ruckus Smart WiFi
Cobertura irregular	O sistema de antena inteligente de alto ganho amplia a cobertura em duas a quatro vezes, o que exige menos pontos de acesso por hotel
Rede de convidados	A instalação intuitiva, com base em navegador permite que qualquer funcionário que trabalhe com hóspedes gere um posse de hóspede WiFi exclusivo e com tempo em menos de 60 segundos
HSIA sem fio consistente para hóspedes	A tecnologia de antena adaptativa patenteada e a tecnologia de arranjo de antena inteligente em cada ponto de acesso Ruckus Smart WiFi garante uma conectividade estável do cliente e reduz a perda de pacotes para garantir o maior desempenho possível
Serviços convergidos por WiFi	Oferece até 32 redes WLAN discretos que podem ser usados para suportar simultaneamente vídeo com base em IP, voz, HSIA, anúncios digitais e aplicativos de back office
Implantação complexa e incômoda com facilidade	Os pontos de acesso de longo alcance e alto ganho exigem menos nós para cobrir uma área e permitir que serviços WiFi sejam oferecidos em áreas onde o cabeamento de Ethernet não existe ou pode ser puxado por meio de mesh sem fio avançado
Voz por WiFi	Os controles de sinal WiFi avançados e a tecnologia de qualidade do serviço oferecem suporte superior de telefone VoIP com base em IP e selos WiFi
Suporte de vídeo com base em IP sem novos cabos	O 802.11ac de banda dupla oferece transmissão de imagens de alta definição perfeita, vídeo com base em IP pela mesma rede usado para fornecer HSIA
Rede unificada	Pontos de acesso interiores e exteriores unidos e gerenciados centralmente

PORTFÓLIO COMPLETO PARA HOTELARIA

PWR DIR AIR 2.4G 5G

ZoneFlex C110



Ponto de acesso de parede Wave 2 802.11ac 2x2:2 com modem a cabo DOCSIS 3.0

ZoneFlex H320



Ponto de acesso WiFi com instalação na parede Wave 2 802.11ac 2x2:2 e switch com fio

ZoneFlex H510



Ponto de acesso WiFi com instalação na parede Wave 2 802.11ac 2x2:2 e switch com fio com suporte para IoT

ZoneFlex R310



Ponto de acesso WiFi interno 802.11ac 2x2:2 para ambientes de baixa densidade

ZoneFlex R510



Ponto de acesso WiFi interno Wave 2 802.11ac 2x2:2 para ambientes de média densidade

ZoneFlex R710



Ponto de acesso WiFi interno Wave 2 802.11ac 4x4:4 para ambientes de alta densidade

ZoneFlex R720



Ponto de acesso WiFi interno Wave 2 802.11ac com backhaul multigigabit para ambientes de alta densidade

ZoneFlex T300



Ponto de acesso WiFi externo 802.11ac 2,4/5GHz 2x2:2

ZoneFlex T610



Ponto de acesso WiFi externo Wave 2 802.11ac 4x4:4

PORTFÓLIO COMPLETO PARA HOTELARIA

PWR DIR AIR 2.4G 5G

Switches ICX



Switches L2/L3 de acesso, agregação e nucleares com 12/24/32/48 portas, opções de velocidade de 1 GbE, 2,5 GbE, 10 GbE e 40 GbE e PoE

Gerenciamento e controle



WLAN appliance, virtual, gerenciada por nuvem e sem controlador para opções flexíveis

SmartCell Insight



Análise de dados e relatórios

Copyright © 2017, Ruckus Wireless, Inc. Todos os direitos reservados. Ruckus Wireless e Ruckus Wireless design são registradas no U.S. Patent and Trademark Office. Ruckus Wireless, o logotipo Ruckus Wireless, BeamFlex, ZoneFlex, MediaFlex, FlexMaster, ZoneDirector, SpeedFlex, SmartCast, SmartCell, ChannelFly e Dynamic PSK são marcas comerciais da Ruckus Wireless, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou no site são de propriedade de seus respectivos proprietários. 17-6-C

