

# ホスピタリティー

自宅のような快適さ

# ホテル利用者の接続の満足度を高める

今日の旅行者は、ビジネス目的であっても娯楽目的であっても、かつてないほどテクノロジーに精通しており、どこにいても自分のスマート デバイスを接続できることを当然のように考えています。ホテル宿泊客の83%が低品質のWiFiについて投稿しており、その36%は二度とそこを予約しません。高速で安定したインターネット接続を得られなければ、宿泊客は二度とそのホテルを利用しません。ラッカスの有線および無線のソリューションは、世界中のホテル経営者にとって業界標準となっています。



他社製の IP ベース 端末を利用するホテル スタッフ同士が、途切れることなく音声コミュニケーションをすることができます。

## 統合サービスを1つのネットワークで

ラッカスの高パフォーマンス アクセス ポイントと Ruckus ICX™ スイッチによって、ホテル経営者は単一の安定したネットワーク インフラを導入し、次のような重要なビジネス アプリケーションを同時利用できるようになりました。

- 階層型高速インターネット アクセス (HSIA)
- PoS 端末
- IP ベースのビデオ オン デマンド (VOD)
- バック オフィス用と顧客向けサービスを最適化するサービス
- ボイス オーバー IP (VoIP)
- デジタルサイネージとキオスク
- あらゆる種類の室内にある IP 対応デバイス

## 比類なきマルチメディア サポート

IP ベースのビデオ ストリーミング、音声通信、さらに電子看板などのマルチメディア アプリケーションは、ホテルにおいて徐々に必須となりつつあります。ラッカス Smart WiFi は特許取得アダプティブ アンテナ技術とトラフィック エンジニアリング技術で専用設計されており、遅延に敏感なマルチメディア トラフィックを独自の方法で分類、スケジュール、優先順位付けし、ホテルの利用者とスタッフが最適なネットワーク パフォーマンスを得られるようにします。



ワイヤレス キオスクを接続して、利用者がいつでも情報にアクセスできるようにします。



宿泊客の皆様に中断することのないビデオをお楽しみいただけます。



バックオフィスから POS 端末、IP ベースの機器に至るまで、ホテルの基幹業務をサポートします。

「ユビキタス、高速、そして信頼性の高いブロードバンドワイヤレスは、ホテルを選択するときの主たる条件のひとつになっています。WiFi 信号到達範囲と信頼性という重要な問題を解決するためにラッカスが提供するイノベーションによって、当ホテルにおけるお客様の体験を根底から変えることができました。」

### 俊敏なホテル経営者のためのシンプルネットワーク

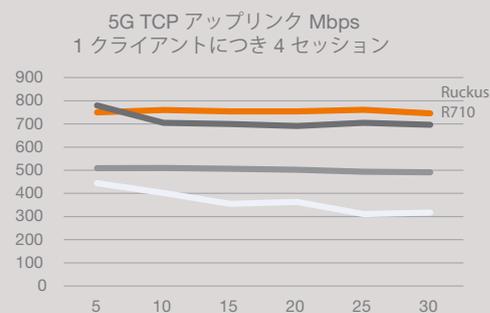
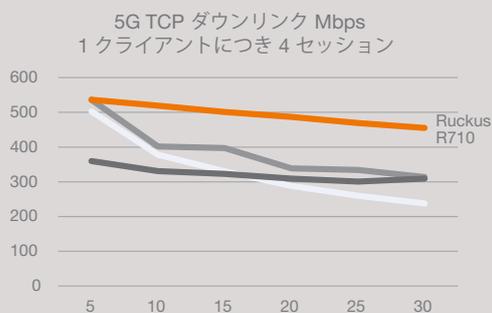
ホテルをめぐるビジネス要件が変化し続ける中、ネットワークの管理と導入は簡単でなければなりません。ホテルでの導入では、スイッチ スタッキングを使用することによってネットワーク管理に要する時間と費用を劇的に減らし、拡張可能でシンプルなアーキテクチャを持つ高速ネットワーク パフォーマンスを実現できます。複数のスイッチをスタックして単一のスイッチとして管理し、リソースをプールできます。ホテル経営者は、ネットワーク容量を増やし、異なるスイッチを組み合わせるオプションで、必要に応じてネットワークを拡張しながらも、シンプルな管理を継続できます。



### 柔軟で拡張可能なネットワーク

ファブリック型の設計により拡張性とネットワーク可視性を高めつつ、ネットワーク運用コストを低減させます。Ruckus Campus Fabric では、一元化されたコントローラー スイッチと冗長ロード バランシング リンクに基づいて、ネットワーク サービスおよび機能をファブリック ネットワークに含まれる他のスイッチと共有するため、安定性が非常に高くなります。ホテルの IT スタッフがネットワーク内のどこにスイッチを導入しても、ゼロタッチで (人手をかけずに) 自動的にプロビジョニングされます。一箇所で管理を行うため、トラブルシューティングとキャパシティ増量が簡単になり、アップタイムが向上します。

#### 30台の MacBook Pro 同時接続 (1 クライアントにつき 4 セッション)



ラッカス SMART WIFI のパフォーマンスは他の 802.11AC および 802.11N ワイヤレス アクセスポイントをしのぎます

ラッカスの Smart WiFi AP は、ほぼすべてのテスト シナリオで最高点を獲得し、テスト対象の他社製品 (DUT) を一貫して上回りました。



# 業界から 大絶賛

Marriott

HYATT

SHANGRI-LA  
HOTELS and RESORTS

ACCOR HOTELS  
Feel Welcome

STARWOOD  
HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC.

THE PENINSULA  
HOTELS

MANDARIN ORIENTAL  
THE HOTEL GROUP

LAQUINTA  
INNS & SUITES

## 費用効率の高いネットワーク近代化

利用者にとって普通のものとなったマルチメディア サービスが拡大する中、ホテルはこれに対応するための課題を常に抱えています。ラッカスの ICX スイッチは手頃な価格帯で最高のパフォーマンスを提供し、将来に渡ってマルチメディア サービスをサポートします。

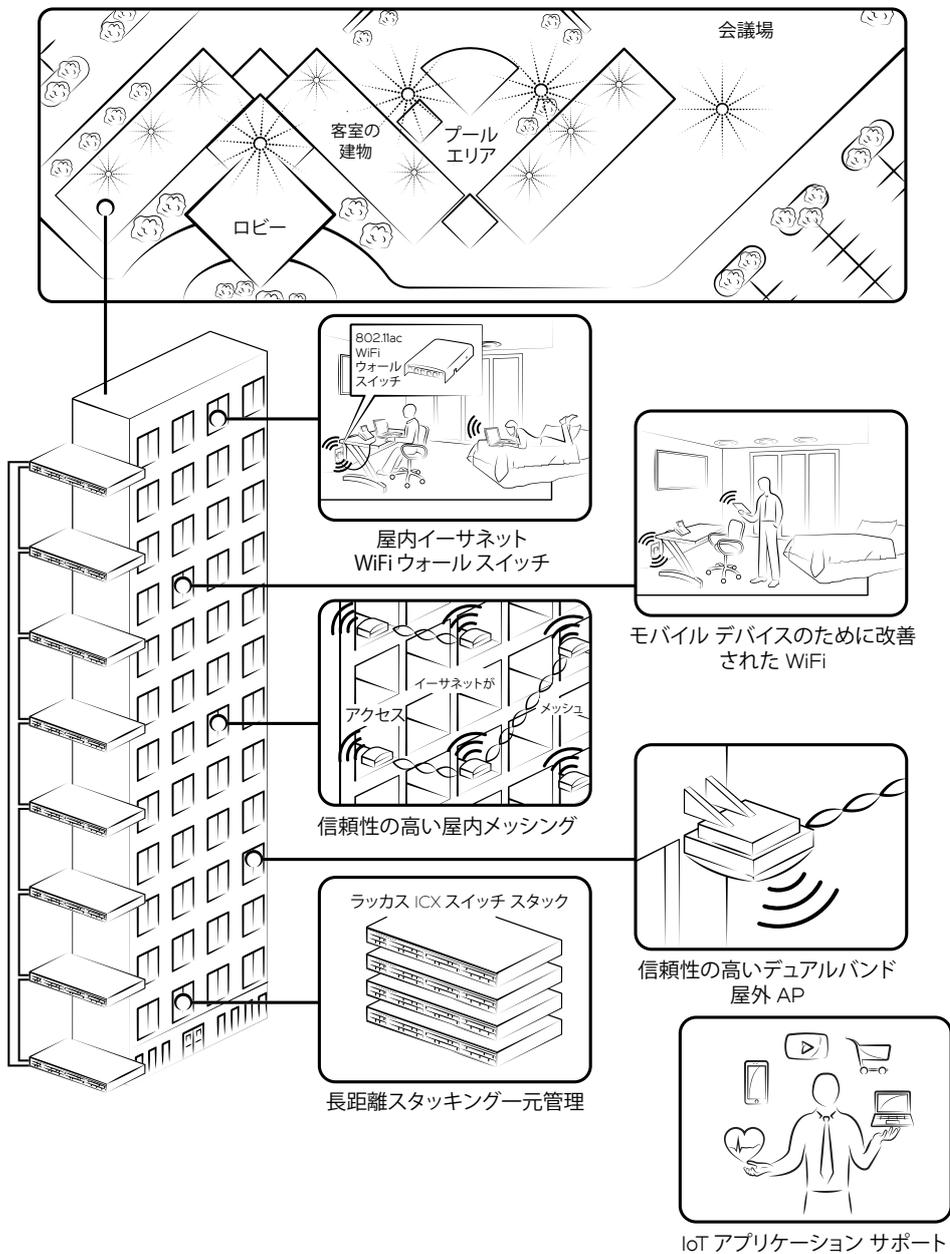
## マルチギガビット技術によるイノベーション

速度が必要とされる場所において、ラッカスはマルチギガビット ソリューション (802.3bz, 2.5 ギガビット) の最新 WiFi規格に対応した設計で最適化しています。ラッカスは業界最高レベルの室内アクセス ソリューションをホテル宿泊客に提供するだけでなく、カンファレンス センターやビジネス ミーティング エリアなど大勢の人が集まるホテル内の場所に最適な WiFi およびネットワーク ソリューションも提供しています。ホテル内のこのような場所では、利用者が各自のデバイスを接続するとともに、必要な速度を得られるように特別に配慮する必要があります。ラッカスは、R720 アクセス ポイントと Ruckus ICX 7150 Z-シリーズ スイッチを組み合わせることでマルチギガビットに対応し、802.11ac Wave 2 の機能を最大限に引き出して最大数のユーザーとデバイスに提供するために最適なソリューションを用意しています。

アップグレードされたマルチギガビット イーサネット (2.5 GbE) ポートと 4x4 802.11ac Wave 2 に対応する R720 AP は、今日利用可能な最高の WiFi パフォーマンスを提供します。Ruckus ICX 7150 Z-シリーズ スタックブル スイッチは、R720 アクセス ポイントと連携動作するように専用設計されています。マルチギガビット イーサネット ポートが搭載され、PoE、PoE+、PoH (HDBaseT による電力供給) を含む業界最大規模の PoE 電力バジェットを提供します (1 ポートにつき最大 90 ワット)。R720 と ICX 7150 Z-シリーズを組み合わせることで使用することにより、データは Wave 2 規格の能力をフルに使って送信されるため、ホテル内で最も密度が高く要求の厳しいエリアやサービスに対応できます。



# ラッカス SMART WIFI はホスピタリティで最も柔軟性の高い導入オプションを提供



## 柔軟性に富んだ導入オプション

HSIA、集中型サービス、IP VOD、VoIP、PoS、ゲスト ネットワーキング、サービス最適化、バック オフィス アドミニストレーション、電子看板

図 1: 先進的なホテルのためのラッカス統合ソリューション



La Quinta は、他の多くのホテルと同様に、宿泊客の行動とワイヤレス利用形態の根本的な変化に直面していました。宿泊客は、各自が保有する異なるコンテンツにアクセスしてそれを閲覧し表示することができるオンライン体験を、ホテル内のどの場所においてもより自由に得られることを求めています。8万4千を超える客室数、数百軒のホテル、900万人ものロイヤリティ会員を抱える La Quinta は、主に中産～上流階級向けに世界中で展開している、急成長中の代表的なセレクトサービスホテルです。La Quinta は、自宅を超えるオンライン体験を宿泊客へ提供することに取り組みました。

このとてつもない要求を実現するには、クラス最高のワイヤレス ネットワーク アーキテクチャではもはや間に合いませんでした。この壮大なプロジェクトを成し遂げるために不可欠なことは、WiFi 信号やゲスト デバイスへのチャンネル割り当てに自動的に適応し、与えられた環境で最高のワイヤレス パフォーマンスと信頼性を実現するための Smart WiFi を導入することでした。広帯域の 5GHz 帯域をより適切に利用することが、低電力のスマート モバイル デバイスに対応する能力とともに、重要な要件になりました。複数のデバイスを使用する宿泊客は、多くの異なるデバイスからちらつきのないストリーミング ビデオやマルチメディア コンテンツに対応するワイヤレス サービスを求めています。

La Quinta は、ラッカスの Smart WiFi 製品と技術により実現する高度なワイヤレス ネットワーク インフラストラクチャを導入することに決めました。ラッカスを採用することにより、すべての施設の隅々までより強力な信号を届け信頼性の高い WiFi 接続により接続が途切れない環境を宿泊客へ提供し、リモート ワイヤレス管理者にとってより洗練された管理を実現することを期待していました。La Quinta によると、導入により Smart WiFi サービスの安定性とパフォーマンスが宿泊客の間で好評になり、素晴らしい結果を得られたとのこと。ラッカスの Smart WiFi アクセス ポイントに搭載される特許取得スマート アンテナ アレイ技術は、ラキントに、ワイヤレス パフォーマンス、容量、範囲の向上を、他社システムよりも少ないアクセス ポイントで実現しました。このことにより、設備投資と運用費用を削減し、各施設で必要になる IT スタッフの人数を減らすことができました。現在、ラッカス Smart WiFi インフラストラクチャが導入されているラキントの宿泊客は、すべてのホテル利用者が望み、他のどのホテルもがうらやむ、自宅と同じ通信環境にいられるという夢のようなワイヤレス オンライン体験を楽しんでいます。ラッカス ワイヤレスは期待に応えます。

**優れたホテルは、他のホテルが頭を抱えている課題を解決するためにラッカスの Smart WiFi ソリューションを選択しています**

問題	RUCKUS SMART WiFi ソリューション
信号到達範囲にむらがある	高利得のスマート アンテナ システムによって信号到達範囲が2～4倍に拡大するため、設置に必要な AP の数を減らすことができます。
ゲスト ネットワーク キング	直感的なブラウザベースのシステムにより、時間制限付きの一意のゲスト パスを60秒以内に生成できます。
安定したワイヤレス 高速インターネット アクセス をホテル 利用者に	特許取得アダプティブ アンテナ技術とスマート アンテナ アレイにより、安定したクライアント接続を確保し、パケット損失を抑制して、最高のパフォーマンスを達成します。
WiFi による集中 サービス	IP ベースのビデオ、音声、高速インターネットアクセス、電子広告、バックオフィスアプリケーションを同時運用できる WLAN ネットワークを最大32個提供します。
複雑で煩雑な導入を 容易に	長距離、高利得のアクセス ポイントを使えば設置するノードが少なくて済みます。また、イーサネット ケーブルが存在しないか配線が不可能な場所に、高度なワイヤレス メッシングで WiFi サービスを拡張できます。
WiFi 経由の音声通信	高度な WiFi 信号制御と QoS で、IP ベースの VoIP 電話や WiFi 対応端末をサポートします。
新規配線なしに IP ベースのビデオに 対応	デュアルバンド 802.11ac 対応により、高速インターネットアクセス を提供するのと同じネットワークを使って IP ベースの HD ビデオを完璧な画質で伝送できます。
統一されたネット ワーク	屋内および屋外のアクセス ポイントがメッシュ接続され、一元管理されます

# ホスピタリティー用の豊富な品揃え

## ZoneFlex T610



屋外用 4x4:4 802.11ac Wave 2 WiFi AP

## ZoneFlex H320



壁設置型 2x2:2 802.11ac Wave 2 WiFi AP および有線スイッチ

## ZoneFlex H510



壁設置型 2x2:2 802.11ac Wave 2 WiFi AP および有線スイッチ (IoT 対応)

## ZoneFlex R310



低密度環境向け屋内 802.11ac 2x2:2 WiFi AP

## ZoneFlex R510



中密度環境向け屋内用 2x2:2 802.11ac Wave 2 WiFi AP

## ZoneFlex R710



高密度環境向け屋内 4x4:4 802.11ac Wave 2 WiFi AP

## ZoneFlex R720



高密度環境向けマルチギガビット  
バックホール屋内用 802.11ac Wave 2 WiFi AP

## ZoneFlex T300



屋外用 2x2:2 2.4/5GHz 802.11ac WiFi AP

# ホスピタリティー用の豊富な品揃え



PWR DIR AIR 2.4G 5G

## ICX スイッチ



12/24/32/48 ポートを搭載したアクセス、アグリゲーション、コア L2/L3 スイッチ、1GbE、2.5GbE、10GbE、40GbE の速度および PoE オプション付き

## 管理および制御



コントローラーレス、アプライアンス、仮想、およびクラウド型管理 WLAN の柔軟なオプション

## SmartCell Insight



データ分析とレポート