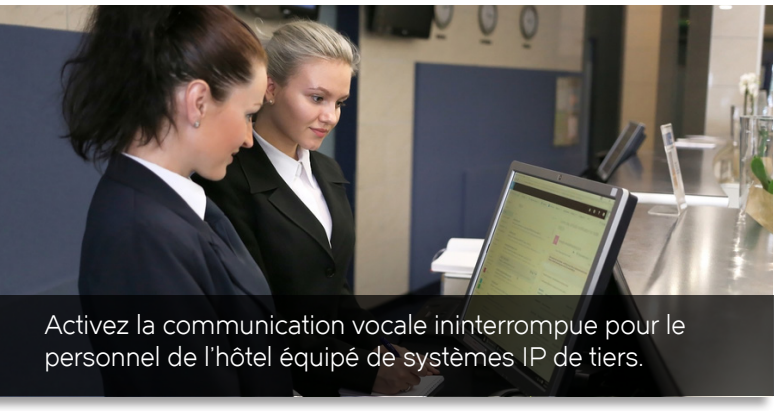
Ruckus™

L'HÔTELLERIE

L'autre chez-soi

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES CLIENTS CONNECTÉS

Les voyageurs d'affaires et d'agrément modernes savent plus que jamais se servir de la technologie et exigent une connectivité Internet ultra rapide pour leurs appareils intelligents où qu'ils se trouvent. 83 pour cent des clients des hôtels prennent le temps de signaler une mauvaise expérience WiFi, et 36 pour cent n'y feront pas de nouvelles réservations s'ils en ont eu une. Si vos clients ne peuvent profiter d'une **connexion Internet rapide et fiable**, ils ne reviendront pas. **Les solutions filaires et sans fil de** Ruckus sont la référence pour les hôteliers du monde entier.



Activez la communication vocale ininterrompue pour le personnel de l'hôtel équipé de systèmes IP de tiers.

Connectez les kiosques sans fil, pour permettre aux invités d'accéder aux informations à tout moment.

UN RÉSEAU POUR TOUS LES SERVICES CONVERGÉS

Grâce aux points d'accès hautes performances de Ruckus et aux commutateurs de Ruckus ICX™, les hôteliers peuvent désormais déployer une seule infrastructure sans fil pour prendre en charge simultanément toutes les applications métier essentielles de manière fiable, notamment :

- Accès Internet haut débit (HSIA) à plusieurs niveaux
- Terminaux de point de vente
- VOD par IP
- Services de support et d'optimisation de service
- Voix sur IP (VoIP)
- Affichage numérique et kiosques
- Appareils IP de toutes sortes en salle

SUPPORT MULTIMÉDIA SANS PAREIL

Flux vidéo IP, communication vocale ininterrompue et autres applications multimédia telles que l'affichage numérique sont en passe de devenir indispensables. Le Smart WiFi de Ruckus est spécifiquement conçu avec une technologie d'antennes adaptatives et des technologies de trafic pour classer, programmer et hiérarchiser le trafic multimédia sensible à la latence de manière unique afin de garantir au personnel de l'hôtel et aux clients des performances réseau optimales.

Garantissez une vidéo fluide à vos clients.

Prenez en charge les services essentiels et les services d'optimisation des hôtes, de l'administration et des terminaux de point de vente aux appareils IP.

« Dans le monde mobile d'aujourd'hui, une connexion haut débit sans fil universelle, rapide et fiable est l'un des critères principaux dans le choix d'un hôtel. Les innovations réalisées par Ruckus dans le domaine des signaux WiFi adaptatifs pour résoudre les problèmes importants de portée et de fiabilité des connections WiFi nous ont permis de véritablement redéfinir l'expérience des hôtes. »

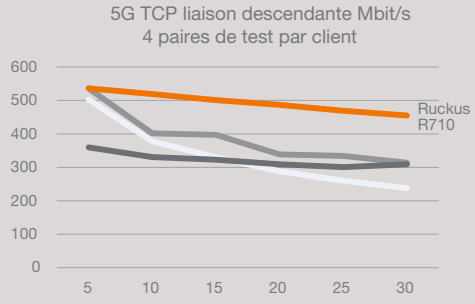
DES RÉSEAUX PLUS SIMPLES POUR L'HÔTELIER AGILE

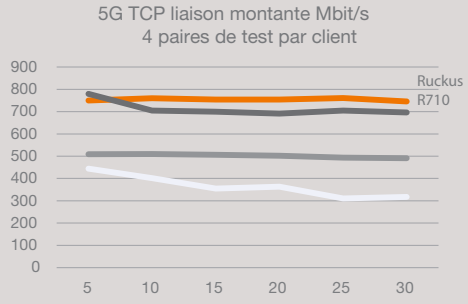
Afin de répondre aux besoins professionnels en constante mutation dans l'environnement hôtelier, les réseaux doivent être faciles à déployer et à gérer. Dans les déploiements d'hôtel, l'empilage des commutateurs peut réduire de manière considérable le temps et les coûts associés à la gestion du réseau et garantir une architecture simplifiée et évolutive offrant d'excellentes performances réseau. Lorsqu'ils sont empilés, les commutateurs sont gérés comme un seul commutateur et mettent leurs ressources en commun. Grâce à la possibilité d'améliorer la capacité réseau et de mélanger différents commutateurs, les hôteliers peuvent désormais élargir leurs réseaux comme bon leur semble tout en simplifiant la gestion.

RÉSEAUX FLEXIBLES ET ÉVOLUTIFS

Une conception de type Fabric offre une meilleure évolutivité et une visibilité réseau améliorée tout en réduisant les coûts d'exploitation des réseaux. Le Ruckus Campus Fabric est hautement fiable, basé sur un commutateur de contrôleur centralisé avec des liens redondants d'équilibrage de charge, qui partage les services et les capacités réseau avec d'autres commutateurs du réseau Fabric. Les commutateurs déployés n'importe où sur le réseau par le personnel informatique de l'hôtel sont automatiquement provisionnés, sans intervention nécessaire (déploiement « Zero-Touch »). Grâce à la gestion à partir d'un seul point, les opérations de dépannage et d'ajout de capacités sont beaucoup plus faciles et la disponibilité du réseau est améliorée.

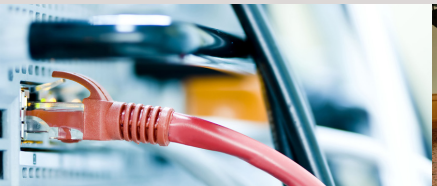
Résultats : 4 paires de test par client 30 MacBook Pro

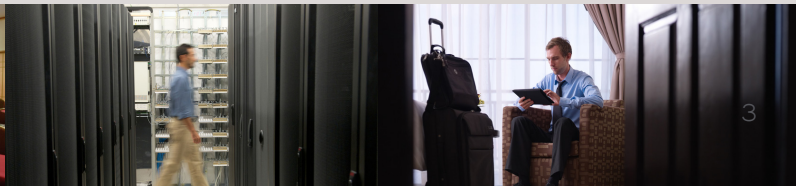




LES PERFORMANCES DU SMART WIFI DE RUCKUS SONT SUPÉRIEURES À CELLES DE TOUS LES AUTRES POINTS D'ACCÈS SANS FIL 802.11AC ET 802.11N

Les points d'accès Smart WiFi de Ruckus se sont avérés plus performants que tous les dispositifs testés et se sont vu attribuer les meilleures notes dans presque tous les scénarios de test.





NOUS SOMMES PLÉBISCITÉS PAR UNE **LISTE PRESTIGIEUSE** de clients de réputation internationale

Marriott
HYATT
SHANGRI-LA HOTELS and RESORTS
ACCOR HOTELS Feel Welcome
STARWOOD HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC.
THE PENINSULA HOTELS
MANDARIN ORIENTAL THE HOTEL GROUP
LA QUINTA INNS & SUITES

MODERNISATION RENTABLE DU RÉSEAU

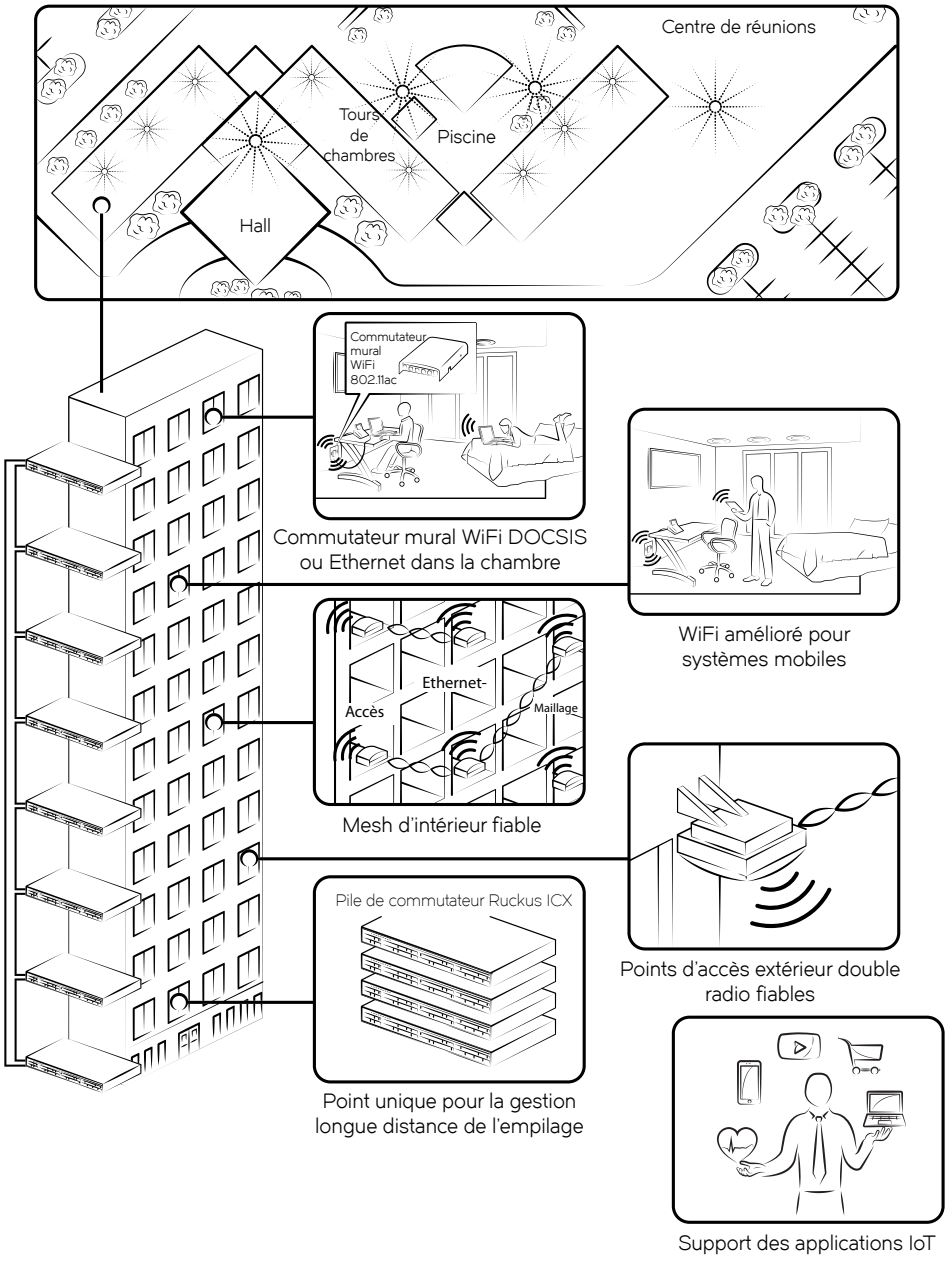
Les hôtels s'efforcent constamment de rester à la pointe du progrès et de suivre l'expansion des services multimédia que les clients considèrent comme la norme. Les commutateurs Ruckus ICX offrent les meilleures performances à un prix réduit et garantissent la prise en charge des services multimédia au cours des nombreuses années à venir.

INNOVATION AVEC TECHNOLOGIE MULTIGIGABIT

Ruckus est optimisé pour permettre les meilleures performances en vitesse de transmission, grâce à sa conception basée sur les toutes dernières normes de performances WiFi avec des solutions Multigigabit (802.3bz, 2,5 gigabit). Ruckus ne se contente pas de fournir des solutions d'accès en salle de pointe aux clients des hôtels, il fournit également la solution WiFi et réseau idéale pour les zones à forte densité de l'hôtel, notamment les centres de conférence et les salles de réunion. Ces zones nécessitent une attention particulière, car c'est là que les clients connectent leurs appareils et utilisent les vitesses dont ils ont besoin. Ruckus propose la solution idéale qui combine le point d'accès R720 et le commutateur de la série Ruckus ICX 7150 Z pour garantir un support Multigigabit et fournir pleinement les capacités du 802.11ac Wave 2 aux utilisateurs et appareils qui en ont besoin.

Le point d'accès R720 offre les meilleures performances WiFi qui existent actuellement sur le marché ainsi qu'un port Multigigabit Ethernet (2,5 GbE) amélioré et 4x4:4 802.11ac Wave 2. Le commutateur empilable de la série Ruckus ICX 7150 Z est spécialement conçu pour compléter le point d'accès R720 avec des ports Multigigabit Ethernet et un bilan de puissance PoE de pointe, dont PoE, PoE+ et PoH (Power over HDBaseT) jusqu'à 90 Watts par port. La combinaison du R720 et du ICX 7150 Z garantit que les données seront transmises au potentiel maximal de la norme Wave 2 afin de prendre en charge les densités les plus fortes et les zones et services les plus exigeants de votre hôtel.

LE SMART WIFI DE RUCKUS OFFRE LES OPTIONS DE DÉPLOIEMENT LES PLUS FLEXIBLES POUR L'HÔTELLERIE



OPTIONS DE DÉPLOIEMENT FLEXIBLES

Accès Internet haut débit, services convergés, VOD IP, VoIP, points de vente, réseaux visiteurs, optimisation de service, administration de support, affichage numérique

Figure 1 : Solution unifiée Ruckus pour les hôtels modernes

LA QUINTA®
INNS & SUITES

Comme beaucoup d'hôtels dans le monde, La Quinta faisait face à un changement fondamental dans le comportement des hôtes et leur façon d'utiliser le réseau sans fil. Les clients souhaitaient avoir plus de contrôle sur leur expérience en ligne, et voulaient notamment pouvoir accéder à leur contenu où qu'ils se trouvent dans l'hôtel. Avec plus de 84 000 chambres, des centaines d'hôtels et 9 millions de clients loyaux, La Quinta connaît la croissance la plus rapide parmi les principaux hôtels de prestige qui desservent les segments milieu et haut de gamme dans le monde. La Quinta s'est engagé à fournir à ses hôtes une expérience en ligne de qualité supérieure à celle qu'ils connaissaient chez eux.

Pour relever ce défi, rien d'autre qu'une infrastructure réseau sans fil haut de gamme n'était acceptable. Ce projet de taille nécessitait la conception et le déploiement d'une infrastructure Smart WiFi capable d'adapter automatiquement les signaux et affectations de canaux WiFi aux appareils des hôtes afin d'obtenir les meilleures performances sans fil et la meilleure fiabilité possibles. Une meilleure utilisation de la bande passante 5 GHz s'imposait, et il était essentiel que le réseau sans fil puisse prendre en charge les appareils mobiles de faible puissance. Les hôtes et leurs nombreux appareils nécessitaient un service sans fil capable de fournir un flux vidéo et un contenu multimédia sans scintillement.

La Quinta a opté pour une infrastructure réseau sans fil avancée, basée sur les produits et technologies Smart WiFi de Ruckus. Grâce à Ruckus, La Quinta serait en mesure de fournir partout dans l'hôtel une couverture de signal supérieure pour des connexions WiFi plus fiables, avec une gestion élégante simplifiant le travail des administrateurs du réseau sans fil. De l'avis même de La Quinta, les résultats étaient spectaculaires et les hôtes ne tarissaient pas d'éloges à l'égard des nouveaux services Smart WiFi, de leur stabilité et de leurs performances. Grâce à la technologie de réseau d'antennes intelligentes brevetée intégrée aux points d'accès Smart WiFi de Ruckus, La Quinta a pu améliorer les performances, la capacité et la portée du réseau sans fil, en utilisant moins de points d'accès dans chaque hôtel que les autres solutions du marché. Les dépenses initiales et les coûts d'exploitation ont ainsi été réduits et il n'était plus nécessaire de disposer d'un personnel informatique à chaque hôtel. Avec l'infrastructure Smart WiFi de Ruckus, les hôtes de la Quinta dispose désormais d'un service réseau supérieur qui leur propose une expérience en ligne identique à celle de leur domicile, service auquel chaque client doit pouvoir accéder et que chaque hôtel souhaite offrir. Ruckus Wireless tient ses promesses.

Les grands hôtels choisissent les solutions Smart WiFi de Ruckus pour résoudre les problèmes qui affligent les concurrents

Problème	Solution Smart WiFi de Ruckus
Couverture irrégulière	Un système d'antennes intelligentes à haut gain étend la couverture WiFi de deux à quatre fois, nécessitant moins de points d'accès par hôtel
Réseaux pour les visiteurs	Un système intuitif basé sur un navigateur permet au personnel de réception de créer un mot de passe invité WiFi unique et temporaire en moins de 60 secondes
HSIA sans fil constant pour les hôtes	La technologie d'antennes adaptatives brevetée et la technologie de réseau d'antennes intelligentes au sein de chaque point d'accès Smart WiFi de Ruckus offrent une connectivité stable aux clients et minimisent les pertes de paquets, garantissant ainsi les meilleures performances possibles.
Services convergés sur le WiFi	Jusqu'à 32 réseaux WLAN discrets peuvent être utilisés pour prendre en charge simultanément vidéo IP, voix, HSIA, publicité numérique et applications d'administration.
Déploiement lourd et complexe en toute facilité	Grâce au système de mesh sans fil avancé, les points d'accès à haut gain et longue portée nécessitent moins de nœuds pour couvrir une zone donnée et permettent d'offrir des services WiFi dans des zones qui ne disposent pas de câble Ethernet.
Voix sur WiFi	Les technologies de contrôle avancés des signaux WiFi et de la qualité de service fournissent une prise en charge supérieure des téléphones VoIP et des badges WiFi.
Prise en charge vidéo IP sans nouveau câblage	Le 802.11ac double radio offre un flux vidéo IP haute définition parfait sur le même réseau que celui utilisé pour fournir l'accès HSIA
Réseau unifié	Les points d'accès intérieurs et extérieurs sont regroupés et gérés de manière centralisée

GAMME COMPLÈTE POUR L'HÔTELLERIE

ZoneFlex C110

Point d'accès plaque murale 2x2:2 802.11ac Wave 2 avec modem câble DOCSIS 3.0

ZoneFlex H320

Point d'accès et commutateur filaire WiFi 2x2:2 802.11ac Wave 2 à montage mural

ZoneFlex H510

Point d'accès et commutateur filaire WiFi 2x2:2 802.11ac Wave 2 à montage mural avec support IoT

ZoneFlex R310

Point d'accès WiFi 802.11ac 2x2:2 intérieur pour les environnements à faible densité

ZoneFlex R510

Point d'accès intérieurs WiFi 2x2:2 802.11ac Wave 2 pour environnements à moyenne densité

ZoneFlex R710

Point d'accès intérieurs WiFi 4x4:4 802.11ac Wave 2 pour environnements à haute densité

ZoneFlex R720

Point d'accès WiFi intérieur 802.11ac Wave 2 avec relais Multigigabit pour les environnements à forte densité

ZoneFlex T300

Points d'accès extérieurs WiFi 2x2:2 2,4/5 GHz 802.11ac

ZoneFlex T610

Points d'accès extérieurs WiFi 4x4:4 802.11ac Wave 2

GAMME COMPLÈTE POUR L'HÔTELLERIE

Commutateurs ICX

Commutateurs L2/L3 pour accès, agrégation et cœur avec 12/24/32/48 ports à 1 GbE, 2,5 GbE, 10 GbE et 40 GbE et options PoE

Gestion et contrôle

WLAN sans contrôleur, appliance, virtuel et gestion Cloud pour des options flexibles

SmartCell Insight

Analyse de données et génération de rapports

Copyright © 2017, Ruckus Wireless, Inc. Tous droits réservés. Ruckus Wireless et le concept Ruckus Wireless sont enregistrés auprès de l'U.S. Patent and Trademark Office. Ruckus Wireless, le logo Ruckus Wireless, BeamFlex, ZoneFlex, MediaFlex, FlexMaster, ZoneDirector, SpeedFlex, SmartCast, SmartCell, ChannelFly et Dynamic PSK sont des marques déposées de Ruckus Wireless, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document ou site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. 17-6-C

Ruckus Wireless, Inc. | 350 West Java Drive | Sunnyvale, CA 94089 États-Unis | T : +1 (650) 265-4200 | F : +1 (408) 738-2065
ruckuswireless.com